



养老内参

中国养老网
www.CNSF99.com

主编：苏博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您提供全面养老资讯

2020年8月11日 星期二（2020第149期）庚子年六月二十二

河南省工业和信息化厅组织开展第四批智慧健康养老应用试点示范申报工作

推动智慧健康养老产业发展和应用推广



为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》（工信部联电子〔2017〕25号）等文件精神，推动智慧健康养老产业发展和应用推广，按照《工业和信息化部办公厅民政部办公厅国家卫生健康委员会办公厅关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知》（工信厅联电子函〔2020〕164号）文件要求，省工业和信息化厅、民政厅、卫生健康委将组织开展第四批智慧健康养老应用试点示范申报工作。

（一）支持建设一批示范企业，包括能够提供成熟的智慧健康养老产品、服务、系统平台或整体解决方案的企业。

将公益下沉老年群体，首届青少年养老论坛在沪举办



随着中国人口老龄化程度加深，“老龄化问题”越来越被人们所重视。包括法国、瑞典、日本许多国家已经率先迈入老龄化社会队列。有数据显示，到2050年，全世界每6人中，将会有1人为65岁以上的老人。国内养老形势严峻，养老产业也成为极具潜力的蓝海。

8月10日，首届青少年养老论坛在上海中以创新园火热召开。此次论坛由“NEST志愿者计划”的总发起人卜屹汀带领NEST小队其余成员举办，包括上海的吴瑞格、吴芃霏、何宁馨、张琪钰，来自宁波的宋致远、何一京以及来自北京的孔维予。

养老视点

- 瞄准养老服务业高质量发展，多地开出投资扶持政策清单.....
- 成渝双城联动：看四川养老服务如何高质量发展.....
- 看病不做难、身边有人管，河南为老年健康服务体系搭建“四梁八柱”.....
- 上海：老年人向“青年型”转变.....
- 重庆启动养老机构安全生产集中整治行动.....
- 河南8部门联合发文：2022年老年健康服务体系基本建立.....
- 河北：深入推进“三三四”工程，路南区完善医养结合开启养老新模式.....
- 山东：泰安发展养老服务实现老有所养.....
- 江苏：南京江宁区的养老答卷，晚年开出幸福花.....
- 浙江：镇海完成今年适老化改造任务.....
- 浙江：嘉兴经开区，让社区居家养老越来越有“滋味”.....
- 湖南：株洲市拥有养老机构162家.....
- 宁夏：提升养老服务业水平.....
- 青海：西宁小区适老化改造暖了老人心.....
- 四川：泸州首批将建小区“物业+养老”服务站超15个，已投用5个.....
- 贵州：黔西南州深入推进社区居家健康养老服务工作.....
- 福建：漳州出台困难老年人家庭适老化改造实施方案.....
- 广东：撑起养老机构1479名老年人“心灵健康防护伞”，民政局这波操作亮了！.....

热点新闻

- 共同托举起老年人的智能时代.....

老龄数据

- 2050年中国老龄化将达峰值，养老产业进入快速发展黄金年代.....

政策法规

- 河南省工业和信息化厅组织开展第四批智慧健康养老应用试点示范申报工作.....
- 浙江：杭州市审计局关于杭州市养老服务体系建设情况专项审计调查结果的公告.....

养老研究

- 中央党校教授、中国社会保障学会养老服务分会会长青连斌：“十四五”时期发展养老服务重在补短板强弱项.....

养老类型

- 北京：燕山地区创建智慧居家养老平台.....
- 北京：“喘息服务”让居家养老“喘口气”.....
- 山东：失能失智床位从“有限”变“无限”——青岛“家庭养老床位”破解居家社区医养难题.....
- 重庆：渝北康复型社区居家养老助医服务模式，让老人老有所医.....
- 广东：兴宁成立居家养老服务，为老年人提供多元化便捷化实惠性养老服务.....
- 超百家！北京怀柔再建10家养老服务驿站.....
- 严防死守！四川养老机构多措并举“战”疫情.....

养老产业

- 重庆：石柱第四届康养大会8月21日开幕.....
- 李志刚：长期看好老年旅游，有望诞生百亿美元公司.....
- 将公益下沉老年群体，首届青少年养老论坛在沪举办.....

养老访谈

- 关心老年“数字贫困户”.....

智慧养老

- 上海的“智慧养老”：让养老“像网购一样方便”.....
- 科技加持让搬回家的养老床位更舒适.....
- 养老服务行业搭上了互联网“快车”.....

养老培训

- 上海：“建功新时代，当好护航人”浦东新区养老机构社工技能大赛圆满落幕.....
- 湖北：9000余名养老护理员网上学“功夫”.....

健康管理

- 老年人肥胖容易生病？专家给出4个减肥好方法，健康减肥不伤身.....

养老金融

- 全方位布局个人养老业务，老百姓提供一站式养老理财服务.....
- 浦发银行副行长谢伟：着力吸引长期资金，率先布局养老理财.....
- 长江养老保险投资总监黄刚：逆向投资，挖掘机会.....

社会保障

- 本年度天津养老金计发基数为7940元.....

老年说法

- “精准诈骗”盯上老年人，当防.....

政府购买服务

- 吉林：长春市双阳区民政局长春市双阳区养老服务指导中心维修改造工程公开招标公告.....
- 福建：侨英街道居家社区养老服务照料中心（临时）第三方运营服务协议供应商采购招标公告.....

关于我们

联系我们



加入我们
JOIN US

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

瞄定养老服务业高质量发展，多地开出投资扶持政策清单

作为民生补短板的重要领域，我国养老服务业高质量发展按下“快进键”。记者获悉，有关部门正酝酿出台系列新政，涵盖社区养老服务高质量发展、新版养老机构管理办法等。与此同时，多地密集推出养老服务业投资扶持清单，不少地方一方面加紧推进高水平养老服务体系建设，一方面密集谋划一批重点项目储备，鼓励社会资本进入养老服务特别是医养结合领域。

根据民政部7月公布的2020年立法工作计划，在推进重点领域立法方面，民政部将围绕规范和加强对养老机构的管理，修订《养老机构管理办法》。记者了解到，目前民政部政策法规司、养老服务司正在紧锣密鼓推进该项工作，力争尽快完成。

民政部新闻发言人、办公厅副主任贾维周日前在介绍三季度民政部重要工作时透露，将修订《养老机构管理办法》，研究制定养老服务综合监管政策措施。还将推动出台加强社区养老服务设施建设、推进社区养老服务高质量发展的意见。

中国养老金融50人论坛特邀研究员甄新伟对《经济参考报》记者表示，养老服务高质量发展意味着要推动优质养老服务供给，需要加强养老机构管理，成立更优质的养老服务机构，加强评价体系建设。同时，要加快完善社区养老服务配套体系，提升养老服务从业人员专业素养，鼓励科技创新企业探索发展智慧养老行业等。

“社区居家养老服务是一项重大的系统工程，应以养老服务为导向，着力发挥市场的决定性作用和政府作用，整合力量搭建服务平台，推进社区居家养老服务高质量发展。”中国传媒大学公益传播研究中心执行主任崔伟对记者表示，要坚持政府主导和社会参与相结合，推进社区居家养老服务社会化；坚持规划先行和硬件建设相结合，推进社区居家服务设施适老化；坚持人才建设与监管建设相结合，促进社区居家养老服务专业化；坚持标准化建设与信息化建设相结合，推动社区居家养老服务精准化。

地方版推进养老服务业高质量发展新规也纷纷出炉。比如，深圳近日印发《深圳市构建高水平“1336”养老服务体系实施方案（2020-2025年）》；宁夏出台《自治区人民政府办公厅关于推进养老服务高质量发展的实施意见》；江苏印发《江苏省养老服务等级评定管理办法（试行）》，成为全国省级层面首部关于养老服务等级评定工作的规范性文件。

“受疫情影响，上半年养老服务政策多偏重于加强机构内部管理、防范风险领域。在疫情基本得到控制后，上海、深圳、天津、山东等地出台了鼓励养老服务业发展举措，提出建立行业标准，促进区域养老服务机构实现高质量发展。”和君康养事业部投研负责人秦婧对记者表示。

值得注意的是，不少地方近日密集召开民政工作年中推进会，谋划一批重点项目储备。比如，黑龙江提出抓好养老服务提升、社区居家养老服务基础设施建设提升，重点实施好特困供养服务机构改造提升工程、养老服务社会兜底服务工程和城企联动普惠养老工程；河南提出要完成新建1000个社区（街道）养老服务设施建设任务；甘肃提出积极做好养老服务项目规划和申报，切实提高资金使用效益，补齐养老服务短板。

为鼓励社会资本进入，助力养老服务高质量发展，相关扶持举措接连出炉。据了解，民政部积极推动有关部门在出台支持企业的税收、融资、就业等政策措施中把民办养老服务机构纳入其中。国家发展改革委近日下达养老领域2020年中央预算内投资，支持28个省（区、市）、新疆生产建设兵团、三个计划单列市及黑龙江农垦总局的养老服务项目建设，并对江苏、江西两个受国务院激励的养老服务体系建设成效明显省份予以奖励支持。

地方层面，河北提出探索多样化经营模式，引导社会资本兴办养老服务机构，落实好建设补贴、运营补贴等支持养老服务业发展的优惠政策；深圳围绕税费优惠政策、医养结合政策、运营资助政策、培训补贴政策以及用地、规划和建设政策等，出台51条具体举措。

甄新伟指出，中央和地方出台了一系列针对养老服务业的扶持政策，有力促进了养老服务业高质量发展，也将吸引更多优质社会资源进入养老服务市场，坚定养老服务机构长期发展的信心。其中，作为重要的养老服务模式，医养结合符合养老健康规律和行业发展特点，对社会资本吸引力较大。

“社会资本在医养结合领域发展日趋成熟并逐步形成梯队。”秦婧指出，当前，以险企为代表的大型综合性养老机构，通过自建二级专科医院（康复医院为主）方式，实现深度医养结合，而小型区域连锁养老服务机构则以自建医务室、与周边社区卫生服务站/综合医院建立绿色通道等方式，实现医养结合。

业内指出，推动养老服务业提质升级，要着力夯实政府保障基本、居家社区联动、机构专业照顾服务体系。“应充分调动政府、金融机构、医疗机构、养老服务机构以及社区的积极性，实现资源优势互补，围绕医养结合，大力发展长期护理险，培育成熟的社会养老服务管理体系，保障养老服务资源供给基本充足。”甄新伟说。

秦婧建议，一方面，扩大长期护理险试点城市，鼓励发展多元化养老服务产品，进一步提升老年人的支付能力；另一方面，提高养老服务领域人员专业能力，建立符合我国养老产业发展阶段的人才培养体系。社区养老服务机构还要解决盈利模式问题。“从市场来看，仅提供社区养老服务的机构较难实现盈亏平衡，需要和居家养老、机构养老相结合，进一步增加服务的多样性。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=81195>

（来源：经济参考报）

成渝双城联动：看四川养老服务如何高质量发展

新冠肺炎疫情暴发后，四川养老服务业为何能交出一份“零感染”的满意答卷？面对人口老龄化的现状，四川养老行业又将如何精准施策找准发展方向？在助推成渝双城经济圈建设上，成渝两地养老服务双城联动有哪些举措？针对这些问题，记者近日从四川省民政厅养老服务处了解了相关信息。

重拳出击：精准施策战“疫”不松懈

疫情发生后，四川省第一时间下发做好养老机构疫情防控的系列通知，召开了从省到服务机构的四级全省民政系统新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控视频调度会议。据四川省民政厅养老服务处相关负责人介绍，全省3140个养老机构实施封闭管理，1.3万个社区养老服务设施暂停服务。市县三级民政部门全面落实疫情监测报告责任，建立安全日报制度，坚持每日零报告。各地累计派出督导组100余次，深入3000余个机构、12068个社区现场进行暗访督导，严守养老服务安全底线。疫情期间，全省3.5万名养老服务从业人员靠前战斗，积极参与民政服务机构疫情防控。在疫情防控的同时，有序推进复工复产，会同相关部门出台《关于积极应对新冠肺炎疫情帮助养老服务业纾困解难的若干措施》，发放养老机构一次性运营补贴1640万元；下发《关于安全有序恢复养老机构服务秩序的通知》，逐步安全有序恢复服务。截至目前，全省所有养老机构、16.5万在院老年人未发现感染确诊病例和疑似病例。

七大工程：四川养老打造服务高地

记者从省民政厅获悉，截至2018年底，四川省常住人口8341万人，四川60周岁及以上老年人口达到1762.5万人，占比21.13%，比全国高3.25个百分点；其中65周岁及以上常住人口1182万人，占常住人口总数的14.17%，四川已进入深度老龄化社会。

2019年12月，全省养老服务改革发展推进现场会议召开，对高质量建设四川养老服务体系进行了安排部署。2020年2月，我省出台了《四川省人民政府办公厅关于推进四川养老服务发展的实施意见》（川办发〔2020〕9号），文件提出要立足四川实际，围绕“调结构、抓重点、补短板、强弱项”，健全完善养老服务制度体系、养老服务供给体系、养老服务支撑保障体系、养老服务质量监管体系“四个体系”，推进实施居家社区养老服务提质增效工程、机构养老服务提档升级工程、农村养老服务补短板工程、养老服务功能拓展工程、养老服务消费促进工程、养老服务人才队伍建设工程、综合监管能力提升工程等“七大工程”，到2022年，力争将四川打造成西部养老服务高地、全国养老服务示范省，在保障人人享有基本养老服务基础上，全面建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，有效满足老年人多层次、多样化养老服务需求，老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提高。

1.实施居家社区养老服务提质增效工程。鼓励老年人家庭进行适老化改造，探索建立家庭喘息服务机制。加快建设社区养老服务综合体，设立老年人康复辅助器具配置维护（租赁）服务站点。完善社会组织、专业社工、志愿服务联动机制，建立居家社区探访制度。

2.实施机构养老服务提档升级工程。规划建设一批功能型养老机构，推进养老服务设施建设，实施养老服务等级评定和划分。加快公办性养老服务改革，逐步为社会老年人提供基本养老服务。

3.实施农村养老服务补短板工程。加快构建“1+N”农村公办性养老服务联合体，推动乡镇敬老院转型为区域性养老服务中心。逐步将区域性养老服务中心和乡镇敬老院收归县级直管。健全农村留守老年人救助保护机制，探索建立留守老年人风险评估制度。广泛发展互助式养老服务，加大农村互助养老服务设施建设力度。

4.实施养老服务功能拓展工程。全域推进医养结合，推动社区养老服务、社区医疗卫生设施同址或邻近设置。鼓励具备医疗资质的养老机构设置老年病区，鼓励各级医疗卫生机构与养老机构组建医疗养老联合体。将符合条件的养老机构内设医疗机构，按规定纳入医保协议管理。推动养老领域公共数据开放共享，开展智慧健康养老应用示范，打造一批“智慧养老院”和“智慧养老社区”。实施老年大学建设提升行动，优先发展社区老年教育。建设四川老年教育数字化公共服务平台。

5.实施养老服务消费促进工程。完善贫困和低收入家庭老年人救助、基本养老保险待遇和基础养老金标准正常调整机制，有序推进长期护理保险制度试点。整合高龄津贴、护理补贴等，集中补贴经济困难高龄、失能老年人长期照护费用。开展老年人能力综合评估。推进区域养老服务协同发展，建立“费随人走”“费随人给”异地养老机制。发展适老康复辅助器具产业，做大做强康复辅助器具产业园区，办好养老服务业暨养老产业博览会。

6.实施养老服务人才队伍建设工程。加强养老服务从业人员职业培训，建设养老服务实训基地。探索建立养老护理员从业年限补贴制度，开展养老护理员职业技能等级认定，培育壮大老年志愿服务队伍。完善养老服务从业人员关爱和激励褒扬机制。

7.实施综合监管能力提升工程。建立各司其责、协同配合的综合监管机制，推进跨部门“双随机、一公开”联合监管和分级分类监管。加快建立养老服务领域社会信用体系建设，实施养老服务组织或机构“红黑名单”管理。建立第三方社会监督和行业自律机制。建立养老服务监测分析与发展评价机制，推进养老服务机构服务质量信息公开。

双城联动：成渝养老服务携手共进

今年4月，《成渝民政合作框架协议》出炉，成渝双方在健全机制、搭建平台、共享信息、合作研讨等方面将全方位合作。据四川省民政厅养老服务处相关负责人介绍，成渝养老服务业双城联动将从建立合作协调机制、深入开展调查研究、促进重点项目落地、全面开展交流合作四个方面具体进行。

“按照成渝地区双城经济圈‘一轴两翼、双核三带’发展布局，今年省级养老服务业发展专项资金安排，重点择优支持成渝地区双城经济圈相关市养老机构建设，安排资金16480万元支持自贡、泸州、绵阳、广元、内江乐山、南充、宜宾、达州、资阳等市新建公办性养老机构11个、新增床位2600张，探索形成川渝养老服务设施共建共享格局。与此同时，积极推动川渝两地养老服务领域业务交流，探索共同建立‘西部养老服务联盟’协作平台，形成西部养老服务共建共治共享机制的未来发展理念。”省民政厅养老服务处相关负责人告诉记者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81222>

（来源：封面新闻）

看病不做难、身边有人管，河南为老年健康服务体系搭建“四梁八柱”

为促进全省资源优化配置，加快老年健康服务体系建设，8月10日，省卫健委、省发展改革委、省民政厅等8部门联合印发了《河南省老年健康服务体系建设实施方案》（以下简称《实施方案》），明确提出到2022年，老年健康相关制度、标准、规范基本建立，老年健康服务机构数量显著增加，服务内容更加丰富，服务质量明显提升。实现这样的目标，健康养老服务体系具体要怎么建？一起跟随记者来听听专家的讲解、看看方案内容。

关注老年人健康刻不容缓

郑州市民白女士最近很心烦，86岁的母亲忽然意外摔倒，老太太今后的生活护理问题成为摆在子女面前一道现实的难题——老人生活已无法自理，身边确实需要人照顾；几个孩子都是上班族，“拴住”哪个人来养老都无法长久和持续；请个保姆又觉得家里多个“外人”不放心……最终，经过多处打听和实地考察，白女士把母亲送进了一家条件还不错的养老院。为了不让老人感到陌生和孤单，几个子女商量每周轮流去养老院接老人出来吃饭、逛公园、散散心。

“这是当前很多家庭面临的养老问题。随着老龄化问题的加剧，老年人群成为引发家庭焦虑的矛盾点。”据省卫健委老龄健康处处长王自立介绍，2019年，我省60岁及以上人口1623万人，占常住人口的16.84%；65岁以上人口1076万人，占常住人口的11.16%。“老年人口基数大、增速快，老年人健康状况不容乐观。”但与之相应的是，我省老年健康服务体系不健全、有效供给不足、发展不平衡不充分。

“《实施方案》结合河南实际，明确了我省老年健康服务体系建设的目标、任务，搭建了老年健康服务体系的‘四梁八柱’。这对落实国家各项政策和要求，落实健康中原行动，加强我省老年健康服务体系建设，提高老年人健康水平，推动实现健康老龄化具有重要意义。”王自立说。

让老人看病得实惠

根据国家卫健委2018年年底的一项数据显示，我国患有一种以上慢性病的老年人比例高达75%，老年人对健康服务的需求非常迫切。“这是因为，像高血压、骨折、糖尿病、癌症等慢性病，在进过临床手术治疗或疾病急性期后，需要转入康复照护阶段。这个阶段如果能得到长期、持续、高质量的健康照护，那么老人生活质量就会大幅提升，预后良好。”河南省肿瘤医院肿瘤内科副主任陈小兵说。

《实施方案》聚焦学科建设、康复、照护等健康养老重点问题。明确提出，鼓励二级及以上综合医院、中医院设立老年病医学科、康复医学科。到2022年，所有市、县（市）均有1~2所老年医院、康复医院或护理院，至少有1所安宁疗护中心；二级及以上综合医院设立老年医学科的比例达到50%；三级中医医院设置康复科比例达到100%。

为了让老年人就医更便利，医疗机构要普遍建立老年人挂号、就医绿色通道，到2022年，80%以上的综合医院、老年医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构；建立完善安宁疗护多学科服务模式，为疾病终末期患者提供疼痛及其他症状控制、舒适照顾等服务，对患者及家属提供心理支持和人文关怀。

让老人身边有依靠

近年来，我省不断完善覆盖老年人的基本医疗保险制度、大病医疗保险制度和医疗救助制度，积极引导和推动商业健康保险加入健康养老领域。同时，我省对养老机构、医养结合机构简化审批登记手续，放宽“准入”条件，鼓励医疗机构设立失能老年人护理床位……

养老的“钱”和“地儿”逐渐多了，但养老的“人”是否靠得住？这是千家万户关注的核心问题。

《实施方案》提出，要通过加强专业教育、强化规范培训、壮大人才队伍、提高工作待遇等4个路径加强老年健康服务队伍建设。例如，鼓励普通高校、职业院校开设老年医学、药学、护理、康复、心理、安宁疗护等相关专业和课程，开展学历教育；推动老年医疗机构与相关医学院校、科研机构的合作，发挥各自优势资源优势，着力解决老年医疗、老年护理、老年康复人才数量不足、整体素质不适应老年医疗健康需求的问题；完善老年健康相关技能人才评价制度和以技术技能价值激励为导向的薪酬分配体系，拓宽职业发展前景。

这么看来，老人身边要想有个靠得住的人，不但业务技能上要过关，有责任心、有爱心，还要提高人员待遇，才能留住人。

“健康养老包含看病就医、康复照护、生活起居、人身安全等各个方面，既要老人舒心，又要子女放心。健康养老，真不是个小问题。”业内专家说。

<http://cns99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81228>

（来源：河南日报）

上海：老年人向“青年型”转变

退休后组建表演团到社区“巡演”；去医院看病只需手机“扫一扫”；在社区综合为老服务中心和年轻人玩在一起……上海，是一座既老年又年轻的城市。

作为全国最早进入人口老龄化且老龄化程度最高的城市，截至2019年年底，上海60岁以上的户籍老年人口占比达35.2%；同时，2019年上海人均预期寿命为83.66岁，主要健康指标连续10多年达到发达国家水平。上海的老年人向“青年型”转变，和政府正在推广社区嵌入式养老模式、互联网医疗、社区文化活动中心的建设等分不开，也与越来越多的青年投身养老行业分不开。

社区演小品、就医“扫一扫”，上海老人的时髦日常

今年78岁的卢芬良是上海市浦东新区潍坊街道的“大明星”。退休前，卢芬良是自来水厂的化验工人。退休后，性格乐观外向的她拉着社区里的老姐妹跳海派秧歌，后来又主动组织大家排练节目、走上舞台。乐器、合唱、小品……这个平均年龄60岁的45人“枫叶”团能包揽90分钟的整场演出。

“上海去年开始搞垃圾分类，‘垃圾分一分，生活美十分’这句宣传语就是从我们自编自导的小品里来的，我演楼组长。我们用上海话表演，老百姓喜欢看，这个小品已经演出了40多场。现在小区里的人都认识我，陆家嘴街道的领导也打电话叫我去演出。”卢芬良笑着说。

给卢芬良和街道的男女老少提供文体活动空间的，是2018年12月重新改造升级的潍坊社区文化活动中心。潍坊街道宣传委员丁玲介绍，过去大家反映这里活动单一、开放时间短。后来，在社区居民对文化需求的基础上，活动中心进行整体改建。

如今的活动中心有5层楼，内设展示厅、排练厅、书画亭、图书馆等场所，新冠肺炎疫情前，每周开放56小时，居民越来越喜欢来这里。

75岁的施文汉退休后喜欢钻研书法和篆刻，他在活动中心开设的公益书法班当志愿者老师，展厅里有不少他的作品。书法班的30名学员都是和施文汉年龄相近的“老伙伴”，大家每周聚在一起练习书法。65岁的刘荣正在排练厅练习形体，她告诉记者，自己从小就喜欢跳舞，现在退休了经常过来排练，“能经常做自己喜欢的事，心情越来越好，身体也越来越好了。”

在上海交通大学医学院附属仁济医院，记者通过平板电脑见到了中国内地首例居家血透的患者骆先生。为他在线随访的医生沈剑箫介绍，今年57岁的骆先生在过去3年里，风雨无阻地来医院做血透。经过医院和患者的双向选择，他从2018年开始学习居家血透的方法，今年4月考核合格后，终于能免除来去医院的辛苦。“居家透析时，平板电脑就放在护士间，有问题可以随时找医生咨询；透析费用也不高于医院，只要医院定期将耗材送上门，自行负担水电费即可。”

在仁济医院，“互联网+智慧医院”建设让医患双方都受益。挂号、付费、住院结算等以往需要排长队的流程，现在通过手机移动端、自助机等就能方便快捷地完成；对医护人员来说，以往厚厚的纸质病案现在也被移动端代替。今年3月，仁济医院还成为上海市首批26家上线的互联网医院之一，实现在线复诊、线上咨询、送药上门等一系列服务，大大提高了患者的就医便捷度和获得感。

最近，结合上海政务服务“一网通办”工作要求，上海市卫健委牵头推进上海市医疗付费“一件事”。目前，已有11家市级医院、6个区111家区属医院实现医保电子凭证脱卡支付。通过整合业务环节、融合付费环节等手段，患者付费环节由至少3个减少到0；候诊排队时间平均减少45分钟。

“公建民营”激发养老行业活力

“老有所乐”建立在“老有所养”的基础上。“大多数老年人不愿意离开自己的社区养老，近年来，上海着重发展新的养老模式，即社区嵌入式养老。既让老年人在熟悉的社区关系和社区环境里，又能满足其相应需求。”上海市民政局副局长蒋蕊说。

上海市长宁区虹桥街道社区综合为老服务中心就是社区嵌入式养老的优秀样本。这个总建筑面积3072平方米、3层楼的服务中心提供便利、健康、文体、智慧等4大类26个服务项目，兜住了老年人最密集的日常需求，着力实现社区托养、医养结合、家庭支持、生活服务等“一站式”综合养老服务。

该中心负责人丁怡媛介绍，这里最大的特色是“公建民营”，政府委托多家专业机构进驻，且工作人员以年轻人为主。蒋蕊介绍，上海在2017年出台《关于本市公建养老服务设施委托社会力量运营的指导意见（试行）》，要求各区（含街镇）政府投资新建或新租赁改造的养老服务设施，原则上均采用委托社会力量运营的方式。该模式的推广改变了以往政府包办包管的做法，既提高了养老服务机构的管理运行效率，也直接培育形成了一批参与养老服务运营的市场主体，激发了养老服务市场的活力。

这天，记者在中心一楼的悠悠茶餐厅看到了午餐菜单：限量菜鲳鱼/菠萝咕咾肉10元、大葱红烧肉圆6元、小葱素鸡肉糜4元、米饭1元、丝瓜蛋汤免费。

菜品丰富、实惠的背后，体现着“智慧养老”的思路。虹桥街道党工委书记胡煜昂介绍说，据调查，虹桥街道1.8万名60岁以上的老人中，有约5000人需要助餐，且大部分人都希望助餐能现制、现售、堂吃，要做好助餐并非易事。于是虹桥街道引进长宁区一家人工智能企业“熙香”，其开发的机器人烹饪程序能制作1000种菜品，还能通过流动餐车配送。目前，一辆餐车可以覆盖4~5个居委会，以后还会向长宁区甚至全市推广。

在中心三楼、由专业社会组织“尽美长者服务中心”负责运营的“记忆家”里，昆曲演员赵津羽正在教认知症（即阿尔茨海默症——记者注）老人简单的昆曲动作。她的课程每次持续40分钟~1小时，几乎每周都来义务教课。在这里工作两年的小伙伴超介绍说，昆曲中的手眼训练可以帮助延缓认知退化，类似的活动和游戏，“记忆家”还有将近30种。

事实上，在逐渐步入深度老龄化的上海，认知症已经成为必须重视的问题。2018年，长宁区开展覆盖2.4万名老年人的社区筛查。大数据分析得出，老年认知障碍发病率约为7.2%。2019年，长宁区在全市首发《老年认知障碍友好社区建设标准》和《社区和居家认知障碍照护规范》，老年认知障碍友好社区建设实现9街1镇全覆盖；社区宣导、早期筛查、社区预防、家庭支持、专业干预、照护机构入住等认知症全链条服务模式正在不断完善。

养老正在成为青年心目中的“朝阳产业”

在虹桥街道社区综合为老服务中心，记者注意到，各个工作团队都以青年为主。1989年出生的中心负责人丁怡媛说，在面试和组建团队时，团队成员曾提起，养老行业是一个带有公益性质、有情怀的行业，“老人是一本有阅读意义的书”，和老人相处有意义、有收获。

上海市浦东新区潍坊社区卫生服务中心也有好几位青年医生。潍坊社区卫生服务中心主任医师唐岚介绍，该中心2010年开始试点全科医师家庭责任制签约服务模式，目前所在社区常住人口签约率达58%，60岁以上老年人签约率超过100%，即其他社区的老年人也到这里签约家庭医生。

上海市卫健委相关负责人介绍，上海是国内最早推行家庭医生签约服务的地区之一。2011年起启动家庭医生制度建设、2015年推出“1+1+1”医疗机构组合签约（居民可自愿选择一名社区卫生服务中心家庭医生、一家区级医院、一家市级医院签约），优先满足60岁及以上老年人、慢性病居民、残疾人、儿童等重点人群，上海目前签约居民数有近780万，常住人口签约率约30%。通过优先转诊渠道，全市每年社区卫生服务中心双向转诊超过80万人次；通过长处方、延伸处方等惠民措施，签约居民得到的服务更精准、配药更方便、转诊更顺畅。

85后朱敏就是这样一位家庭医生。工作7年来，她与潍坊九村居委会对签约2285位居民。朱敏告诉记者，她在上海交通大学医学院附属仁济医院规培3年后，就来到这里成为一名全科医生。平时，居民的小毛病只要在

微信上向她咨询就能解决；到卫生服务中心，也可以直接找她看诊，如有需要，她可以帮病人预约转诊到三级医院相应科室。平时，朱敏还会定期走进社区，为居民量血压、看体检报告。朱敏很喜欢自己的工作，她觉得自己和居民已经成为邻居和朋友。

蒋蕊介绍，近年来，上海有越来越多的年轻人和社会机构进入了养老行业。上海目前在中职、高职、大专院校设有10余个与养老服务、护理和管理相关的专业，每年招收学生数达四五千人，将来还会进一步扩招。蒋蕊提到，针对目前养老行业人员流动性较大的问题，民政部门正进行改善薪酬体系、宣传从业人员的社会形象等工作。“我们还是比较欣喜地看到趋势在好转，专业的企业和机构正在吸纳包括90后在内的年轻人加入养老行业，希望未来这支队伍能进一步壮大。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81213>

(来源：中国青年报)

重庆启动养老机构安全生产集中整治行动

近日，重庆市民政局等7部门联合印发通知，明确至今年12月底，分动员部署、排查摸底、集中整治、总结提升四个阶段，在全市范围内扎实开展养老机构安全生产集中整治行动，着力解决养老机构安全生产存在的突出问题，全面提升养老机构安全生产水平。

整治重点

通知明确，在全面、严格落实养老机构安全生产法律法规和国家现行有关标准的基础上，重点整治基础条件差、安全隐患大、服务品质低的养老机构和未经登记开展养老服务场所，主要为强化消防安全、加强夜间值守、规范入院评估、加强食品安全、规范危险物品管理、预防传染病传播、规范老人房间管理、加强精神慰藉疏导、强化登记备案管理、规范“家庭作坊”式养老服务场所十个方面，进一步规范养老机构安全管理，坚决预防和遏制重特大安全事故发生。

排查摸底

据了解，此次集中整治行动从2020年7月起至12月结束，分动员部署、隐患排查、集中整治、总结提升四个阶段。其中，2020年8月11日至9月为排查摸底阶段，要求各区县民政部门、直属社会福利院按照不漏一个单位、不漏一个指标、不漏一个问题的原则，对照养老机构安全生产整治指标，组织开展拉网式、滚动式大排查，梳理问题隐患，逐个分析判定安全风险隐患级别，明确整改措施，建立工作台账。

集中整治

2020年10月至11月为集中整治阶段，要求各区县按照“一地一案、一院一策”的原则，合理运用“查”（自查自纠）、“改”（限期整改）、“罚”（行政处罚、暂停收养老人）、“关”（依法取缔）四种方式，对养老机构排查出的问题隐患进行整改，做到逐个逐个改，逐级深入改。

通知要求，养老机构要强化安全生产自我监督管理、经常性查漏补缺，各区县要定期开展安全生产全面普查，市级部门将随机抽查督导。对存在一般安全隐患的机构，将限定整改期限，加强督查指导。对限期整改仍不达标的，将依法作出行政处罚，责令停收老人，停业整顿。对存在重大安全隐患拒不整改或无法完成整改的，将在妥善安置老年人的前提下，坚决依法予以取缔。

工作要求

通知明确，集中整治行动要坚持人民至上、生命至上，及时建立养老机构安全生产集中整治工作领导机制，结合实际研究细化方案，挂图作战、倒排工期、打表推进，综合运用通报、约谈、挂牌督办等手段加强督查检查，推动解决养老机构安全生产中存在的突出问题和薄弱环节。相关部门将采取“四不两直”方式对集中整治行动开展“回头看”，加强对重点养老机构督查，对突出问题和重大安全隐患的整改实施跟踪督办、闭环管理，确保集中整治行动取得实实在在的效果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81243>

(来源：齐鲁壹点)

河南8部门联合发文：2022年老年健康服务体系基本建立

近日，经河南省政府同意，河南省卫生健康委、河南省发展改革委、河南省教育厅、河南省民政厅、河南省财政厅、河南省人力资源社会保障厅、河南省医疗保障局、河南省中医管理局8部门联合印发了《河南省老年健康服务体系实施方案》（豫卫老龄〔2020〕5号，以下简称《方案》），明确到2022年，河南省老年健康相关制度、标准、规范基本建立。

河南是人口大省，老年人口基数大，应对人口老龄化任务重。2019年，河南全省60岁及以上人口1623万人，占常住人口的16.84%；65岁及以上人口1076万人，占常住人口的11.16%，老年人健康状况不容乐观。

为促进河南省资源优化配置，加快老年健康服务体系建设，促进老年健康服务公平可及，满足多样化的老年健康服务需求，河南省卫生健康委等8部门结合河南省实际制定了《方案》，明确了老年健康服务体系建设的目标、任务，搭建了老年健康服务体系的“四梁八柱”，报经河南省政府同意后，印发各地实施。

《方案》明确工作目标，到2022年，老年健康相关制度、标准、规范基本建立，老年健康服务机构数量显著增加，服务内容更加丰富，服务质量明显提升，服务队伍更加壮大，服务资源配置更趋合理，包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立，老年人的健康服务需求得到基本满足。

根据《方案》，河南省要统筹构建老年健康服务体系；建立完善老年健康服务机制；加强老年健康服务队伍建设。其中，统筹构建老年健康服务体系，包括建立完善4个子体系，即：老年健康管理服务体系、老年医疗服务体系、老年医疗保障体系和医养结合服务体系。

《方案》明确要建立完善4个机制，包括老年健康管理服务机制、老年疾病诊治服务机制、老年康复护理服务机制、安宁疗护服务机制。要通过4个路径加强老年健康服务队伍建设，包括加强专业教育、强化规范培训、壮大人才队伍、提高工作待遇。

为确保完成各项目标任务，《方案》明确了4项保障措施：一是强化组织保障；二是强化政策支持；三是强化学科发展；四是强化信息支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81233>

(来源：大河网)

河北：深入推进“三三四”工程，路南区完善医养结合开启养老新模式

近年来，路南区坚持以健康中国建设为引领，以打造医疗康养高地为抓手，立足区位优势，整合辖区资源，创新工作思路，深入推进“三三四”工程，不断提升医疗康养服务水平，有效实现了医养结合、医养融合发展，更好满足人民群众多层次、多样化的健康养老服务需求。

路南区作为中心城区，全区65岁及以上人口占总人口数的12.2%。解决居民养老问题成为路南区重点工作之一，该区通过整体规划和有序推进，医养结合和康养机构建设工作实现了较快发展。

聚焦创新发展：打造“三个一批”

发展融合一批。运用联合运行机制，搭建养老机构和医疗机构合作平台，形成“大养老+小医疗”模式，将医疗卫生室进驻养老机构开展驻点服务，方便老人就医。路南区现有的11个养老机构，全部对接基层医疗机构，建立了医务室，签订合作协议，开展健康体检、保健康复宣传，为高龄、失能、半失能老年人提供了医疗护理康复训练等全方位的服务。依托社区卫生服务机构优势，建立以家庭医生为主的居家养老服务体系建设，家庭医生服务团队主动深入社区和家庭，为居家老人提供基本医疗、健康体检、健康帮扶等特色服务，为社区老年人提供健康管理服务。

规范提升一批。通过政府积极引导，将由山东新华医疗集团投资建设的弘新医院二期项目调整为弘新医养项目，充分发挥该院中医、慢病治疗等特色优势学科，开办为自理、半自理、失能老人提供全方位、高质量的专业养老服务。目前，投资1.2个亿，拥有建筑面积2万平方米、医疗床位220张、养老床位370张的集居家养老服务中心和专业老年公寓于一体的特色医养结合项目已经投入运行。积极支持第四医院社区卫生服务中心开设老年病区，开展针对失能及半失能老人24小时医疗看护服务项目，实现“大医疗+小养老”医养融合模式。

积极谋划一批。发挥大南湖生态优势，在南湖东部区域发展康养产业，积极引入高端康养项目，整合既有建筑资源，形成集聚效应，在城区东部荷花坑南口南北街原小商品义乌城区域内的马家屯社区卫生服务站改建扩建提升服务站的职能，积极引入集生态、养老、医疗一条龙服务，生态农场、医养中心、中医养生三位一体的颐养宜居综合体，开展智慧信息服务、医疗护理、康复保健、中医养生、定期体检、上门巡诊、家庭病床、健康管理、生活照料、文化娱乐、书院养老、心理精神支持、特殊人群公益服务、临终关怀等服务。此外，积极对接专业国际产业IP运营团队的德国拓普维集团，将引进欧洲先进的医疗、教学、康养等专业资源融入项目建设。

聚焦防治融合：开好“三张处方”

医养结合的真正意义是实现适老人群各得其所，“三张处方”就是针对老人的多层次需求采取的健康分类指导。

开具运动处方。针对部分亚健康老年人群实施医体融合的“运动处方”。为避免盲目锻炼对老人自身造成不必要的伤害，无论是居家、社区还是在养老机构的老人，医疗机构针对不同体质人群，通过体质体能检测，实施运动干预，缓解和预防疾病发生。依托路南区大南湖的优势，将南湖一号门的健身团队纳入到区“健康中国千百万工程”中，每晚有近千人参与其中，并通过抖音进行直播，引领更多居民参与健身运动，提升居民的自我锻炼意识。

开具健康处方。针对慢性病等重点人群开具“健康处方”。路南区在惠民道社区卫生服务中心打造全省首家社区级慢性病管理中心，与上海瑞金医院进行远程对接，通过引入标准化慢病管理系统(MMC)，为高血压、糖尿病等慢病重点人群提供健康管理服务，并借助于信息化平台研发手机APP客户端，为慢病老人提供标准化的“健康处方”。目前，中国电信各个端口已开通至区各乡街，各社区通过视频云会议的方式，邀请健康专家定期为辖区居民开展健康知识的宣讲普及，累计受益人群数万余人，真正让居民足不出户就能享受到专业的健康指导。

开具康复处方。针对疾病重症患者后期康复治疗的“康复处方”。为解决失能、半失能老人照护的后顾之忧，在路南全区有条件的养老院增设医疗康复床位，拓宽服务内容，满足康复需求。依托辖区社区卫生服务机构开设家庭康复病床、神经内科等家庭医生团队及康复专家对老人进行入户评估，制定康复计划，每月开展一次心理咨询、疏导，保障老人心理健康。形成“医疗+康复训练+心理干预”的康复医疗工作流程，满足老人的医疗、康复和心理需求。

聚焦协调联动：落实“四个保障”

部门协调联动。在路南区委、区政府的领导下，民政、卫健、社保等职能部门加强联系，相互配合。卫健系统主动对接民政部门，有力推进医养结合工作落实。并将民政部门牵头创建的居家养老服务智慧平台建设，融入医疗服务内容，实现融合发展，为居家养老服务家庭提供预约挂号、就医、用药等多方面的医疗便捷服务。

广泛吸纳人才。通过社会招聘、提高待遇等方式吸纳优质医护人才，解决医疗康复队伍人员不足的问题。鼓励基层医疗卫生机构内优秀医师和护士到养老机构中开展轮岗服务、预约服务、上门服务等，为老年人就医提供便利和保障。路南区卫健委积极与市内专业院校对接，开办职业技能培训基地，并将辖区弘新医养中心作为护理康复学员实践基地，吸纳更多的优质医护人员落户路南就业发展。

打造健康乐园。以养老机构为依托，创办老年健康大学，通过与图书馆、群艺馆、旅行社、街道社区等单位联合，组织健康老人定期开展读书活动、开展健康大讲堂、组织才艺展示、观光旅游、参与社区活动等，真正实现老有所养、老有所乐。

关注心理健康。路南区积极探索新路径，与唐山市第五医院合作开通了老年人心灵关爱驿站，由心理医生定期坐诊帮助解决老年人的心理健康问题，让他们在治疗、护理、康复以及日常生活的每个阶段都得到尊重和关怀。

健康养老新模式初步形成

大南湖康养圈基本形成。路南区已完成的大南湖西侧2万平米的弘新医养中心旗舰店成为城市养老的标杆;南湖北侧永虹桥社区服务中心与孝德行天下合作的养老项目，是引进社会资本与基层医疗机构联合创建医养结合养老院的典范;德国拓普维集团在南湖生态区医疗康养园项目是我市与国际“联姻”首创;南湖区域文化产业园打造康养小镇是闲置资源利用的创举。

医养融合发展初见端倪。以弘新医养为核心，打造集医院、社区养老和专业机构养老三位一体的服务项目，解决养老过程中的生病就医、营养平衡和运动锻炼康复问题。目前，该中心入住的因脑梗、脑出血引起的半身不遂老人近300人，这里的老人不仅得到了贴心的生活照料，通过医疗+康复治疗，绝大部分失能患者还达到半自理或自理状况，提升了重症老人的生活质量，得到了社会各界的广泛认可。

全区老年人实现健康管理。路南91支家庭医生团队，为3万余名65岁以上老年人开展了居家养老家庭医生签约服务，建立了健康档案;11家养老机构内设医务室，与基层医疗机构全部开展医养结合，签约率100%。在老年人集中的尚诚社区建设了集养生知识宣传、养生习惯、互动体验与休闲娱乐于一体的主题园区，将健康理念、健康环境、健康方法……融入居民生活环境之中，通过潜移默化引导，实现无形的健康管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81220>

(来源：唐山市人民政府)

山东：泰安发展养老服务实现老有所养

市十七届人大五次会议上，杨福桐和肖秀敏代表分别领衔提出《关于推进医养结合、健全养老服务体系建设的建议》和《关于加强社会养老服务体系建设的建议》，引起广泛关注，我市也逐步建设起居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，让老人们“老有所养”，安享晚年。

公建养老服务机构---泰山医养中心一期投资3.5亿元，集生活照护、医疗康复、临终关怀等功能为一体，目前已开放养老床位355张，成为老年人安度晚年的不错选择。

泰山医养中心充分考虑到老年人健康状况的动态变化，设计养老服务包，满足老年人的不同需求，是我市医养结合机构建设较为成功的典型。

杨福桐代表提到，近年来，市县两级高度重视医养融合发展问题，将其作为“夕阳产业”和“民心工程”来抓，放到民生事业发展更加突出的战略地位，较好解决了全市进入人口老龄化阶段后城乡居民的养老就医问题。各承办单位在办理建议工作中积极回应广大群众关切期待，提出创新性经验做法，着重解决实际问题，增强老年人的幸福感、获得感。市卫健委医养健康产业科科长刘庆三：“定人员，定任务，定时限，保质量，在强化资金扶持方面，妥善安排使用医养结合基本公共卫生服务专项资金，为全市65岁以上老年人提供医养结合服务项目，目前我市一级以上医疗机构142家，今年公布了全市首批288家医养结合示范社区卫生服务站（村卫生室），推进了医疗卫生与养老服务的深度融合发展。”

社区是构建养老服务体系的主战场和前沿阵地，人大代表肖秀敏在市十七届人大五次会议上提出《关于加强社会养老服务体系建设的建议》后，市民政局突出重点任务，逐步夯实城市社区居家养老基础，社区养老服务设施配建率达到80%以上，推动建设居民“家门口”的嵌入式养老服务，以社区为平台、养老服务类社会组织为载体、社会工作者为支撑的社区养老服务体系逐渐形成。

泰安市民政局党组副书记鹿峰：“有设施，有服务，有支持，我们总体的目标以居家为基础，社区为依托，机构为补充，信息为手段，医养相结合，这是一个总的目标，把社区和居家作为一个养老的重中之重，因为97%的老人都要在社区和居家来养老，我想通过我们这种最基础的工作，来打造一个“养老泰安、养生泰山”这么一个良好的品牌。”

在人大代表多方建议和各相关部门的共同努力下，泰安养老服务政策支持体系初步形成，养老机构标准化建设取得显著成效。为进一步解决养老服务体系建设不平衡、不充分的问题，人大代表们在各自的领域上依旧持续关注，不断发力。

市人大代表、肥城市秀康养老院院长肖秀敏：“所缺失的一点，护理员这一块儿，还是有很大的缺口，这个水平还是得要加大提高，对于监管上还得要下很大的力度才行。”

市人大代表、宁阳县人民法院院长杨福桐：“医养结合的养老服务体系建设在项目规划、基础建设、资金投入、人才队伍以及运行管理等各方面还存在一些问题，所以非常有必要通过人大监督，政府的积极推动和引领，通过全社会的动员各方面的广泛参与把这项工作做好做强。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81206>

(来源：澎湃新闻)

江苏：南京江宁区的养老答卷，晚年开出幸福花

“秀清奶奶，我来啦！”熟悉的声音传来，钱家渡村90岁的王秀清老人乐滋滋地开门了。这是8月第一天，打招呼的是南京市江宁区“小江家护”护理员潘家兰。

每月两次上门照护服务，这是当地为高龄老人提供的一份养老福利。“2018年，我们推出‘小江家护’品牌，通过政府购买服务的方式为高龄、失能老年人等群体提供上门照护、智能手环、银发助餐等服务。”江宁区民政局副局长王津东介绍，该区财政每年5000万元投向居家养老，覆盖人群超过2.5万人。

事实上，从居家养老到机构养老，江宁区正在交出一份贴心、暖心、安心的答卷。

足不出户幸福养老

一进屋，潘家兰先拍了张照片，传到“小江家护”APP，接着就忙活起来。王秀清则笑盈盈地坐在旁边，和她拉家常。

“老人爱干净，我每次来第一件事就是帮她收拾屋子。”潘家兰扫完地，洗干净手，拿起一根丝瓜开始削皮。不一会儿，一盘丝瓜炒蛋就上了桌，“她牙口不好，这道菜软烂，适合老人吃。”

钱家渡是当地近年来新打造的一座特色田园乡村，金陵水乡风景如画，尤为适合人居。王秀清老人就住在大儿子家的隔壁。四儿子钱世明在当地供电所上班，他习惯下班后去看看老母亲。他说，村里环境好，出门就能看到风景和游船，还有政府请的护理员定期上门照护，他和兄弟姊妹几个得空就回来看看，母亲生活很舒心。

潘家兰是钱家渡所在的和平社区居民，自从2018年当上“小江家护”护理员，她每天早晨7点半上岗，一天平均照护五六位老人。8月3日，潘家兰上街为70岁的孤寡老人丁常银买了两件内衣。“这位老人是我们社区丁家口村的，眼睛几乎失明，没法上街买东西，我就帮他买了带过来。”前阵子梅雨连绵，趁着天放晴，她抓紧帮着老人洗晒了衣被。

据统计，江宁区“小江家护”护理员现有415人，已累计服务超过60万单，不仅有居家上门服务，“小江家护”服务品牌还涵盖了智能手环、银发助餐、烟雾感应报警器等项目。

“手环不仅可以打电话、定位，如果不小心摔倒，还能报警，很快就会有护理员上门。”淳化街道杨村社区84岁的王世林老人两年前免费领了智能手环。据了解，只要按下智能手环中间的SOS键，它会立即接通江宁区“互联网+”养老院的24小时呼叫中心，接线员会及时响应需求，在线安排距离老人最近的护理员前往其家中查看。

在老人家中安装的烟雾感应报警器一旦触发报警，消息也会实时传到24小时呼叫中心，并随即报给老人家属、消防和民政部门，由平台派发紧急工单上门处理。

“这就为独居老人提供了一份可以快速应急反应的安全保障。”王津东说。

敬老院里的小康生活

早晨练习八段锦，下午看电影，每周参加两次合唱团……如今，在江宁区谷里街道敬老院，老人们不仅衣食无忧，生活也丰富多彩。

73岁的梁家茂在谷里敬老院已经住了20多年。“我小时候一只脚落下残疾，年轻时做裁缝就用另一只脚踩缝纫机，后来眼睛不好，就干不了这一行了。”他回忆，1998年街道成立敬老院，残疾人可以免费入住，他就住进来了。

过去，虽说住进敬老院，一日三餐解决了，可五保老人的生活质量并不高。在谷里街道办事处副主任嵇世慧看来，当前，社会化养老已是大势所趋，这就要求敬老院不能仅仅供养五保老人，还要广泛面向老年人群体、适应全面建成小康社会的需求提供高质量、专业化的现代养老服务。

也是在两年前，谷里街道根据适老标准，投入近千元万元对敬老院进行了全新改造：消防、呼叫和监控系统一应俱全；笨重的塑钢移门换成铝合金移门；铁质家具换成环保的适老化家俱；老人宿舍墙挂上风景画和老人参与活动的照片，充满生活气息等。

2019年1月，在完成出新改造和内部装修后，谷里敬老院由民营养老服务机构托管运营。老人的生活也发生了更多可喜的变化：敬老院成立了伙食委员会，每周定一次菜品，每天由老人代表参与食材采购；通过与大医院共建，院内卫生室建成了医保定点单位，解决老人的看病问题；老年合唱团成立了，每周都有专业的音乐老师来上课。

“这里条件不错，我家女儿刚好在这里做护工，也方便照顾。”不久前，82岁的朱宝义不小心摔倒造成腿部骨折，和家里人商量后，他选择来谷里敬老院“疗养”。

谷里敬老院公办民营实践的成效正日益显现，除了59名五保老人，社会化养老服务人员已达14人，其中不乏从市区来这里养老的老人。嵇世慧说，未来这里将逐步升级为“区域性养老服务中心”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81242>

(来源：人民网)

浙江：镇海完成今年适老化改造任务

今年，浙江省困难老年人家庭适老化改造被列入政府民生实事项目，镇海区5月启动改造任务，选定41户困难老年人家庭为首批试点改造对象，并开始入户施工。日前，41户困难老年人家庭的改造项目已全部实施完毕。

骆驼街道敬德村吴如英老人的家被列入此次改造项目，88岁的吴如英和91岁的老伴，以及64岁的儿子同住在自家老房子里。“这个房子已有上百年了，之前没有洗澡和上厕所的地方，现在政府都安装好了，实在太幸福了。”吴如英说。

施工单位根据吴如英家的实际情况进行了整体改造，经勘测、审批后，为其新建了一个淋浴房，并且给卫生间安装了辅助设施，方便了一家人的生活。“以前洗澡都是露天的，现在可以在房间里洗了，而且有安全扶手。”吴如英说。

“今年41户改造对象都在农村，房屋的基础设施较差，在实施改造提升的同时，安装了老年人生活所需的辅助设施，提升了他们的生活品质。”镇海区民政局相关工作人员对记者说。

如何在不影响老人正常生活的情况下尽快完成施工，是本次改造中的最大难题。“工作人员尽力做好施工队和老人的协调工作，确保改造能尽快完成。”骆驼街道相关工作人员说。

据悉，镇海区在市级补助每户6000元的基础上，给予市区两级1:1的资金配套，将改造标准提高到每户1.2万元，由区财政统筹区级福彩公益金予以保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81218>

(来源：宁波日报)

浙江：嘉兴经开区，让社区居家养老越来越有“滋味”

连续多日高温酷暑，如何确保居家的高龄老人安全度夏，是嘉兴经开区塘汇街道茶香坊社区关注的重点。近日，茶香坊社区居家养老服务中心的养老服务志愿者们冒着高温，对社区53位80岁以上老人开展上门走访慰问，通过“敲敲门”的方式，了解老人防暑降温的情况，为他们排忧解难送清凉。老人沈桂林表示，社区居家养老服务中心的工作人员对老人方方面面都照顾到了，这样的居家养老模式很好，不用离开家也很方便！

今年初以来，嘉兴经开区进一步探索实践专业化、精准化、智慧化的居家养老服务，充分发挥社区治理和服务创新的先发优势，大力推进社区居家养老服务中心建设，打响社区居家养老“个性化”品牌，全区为养老服务水平得到明显提升。

今年，开发区各街道在积极推进社区居家养老服务中心“5A级”建设的基础上，全力打造街道级示范型居家养老中心。长水街道经过5次实地测量和7次会商，最终确定原联星社区居家养老服务中心进行改造提升的设计方案。根据方案，决定“一楼提升、二楼重建、三楼增能”，将原有功能区进行整合提升，并新增中短期托养床位区域。“这个项目将投入320万元，11月能全部建设完工。”长水街道相关负责人告诉记者，该项目建成后将更好地为辖区居民做好养老保障，填补辖区内没有养老院的不足。

同样，塘汇街道将街道示范型养老服务中心建设选址在新禾家苑小区内，通过参观走访、居民座谈、咨询主管单位和专业养老机构等多种方式，街道广泛开展项目意见征求，以百姓服务需求为出发点，因地制宜设计中心功能区域，完善中心服务项目。目前，已确定项目总投资300万元，完成了项目立项、代理文件编制和公开招标，已开工建设。

除了硬件提升，今年开发区还积极主动做好居家养老服务结合国家级试点工作，进一步延伸为老服务触角，打响社区居家养老“个性化”品牌。目前，全区各社区居家养老服务中心都做到了全年服务活动有计划、年中有检查评比、年底有总结，并聘请第三方社会组织每季度对居家养老进行复评。

在日常服务活动开展的基础上，开发区还根据各社区辖区老年人的特点积极开展个性化服务。比如，塘汇街道依托区级智慧平台优势，大力开展智慧养老服务，1至6月共为485人累计开展医疗服务582人次、生活服务1648人次，补贴金额约7.6万元，综合覆盖率80.2%。该街道还同步推进“健康社区”创建，持续布点“健康小屋”，继永政、新禾家苑社区后，布点了街道第三处“健康小屋”，为“走出来”的老人提供自助医疗服务。

而在长水街道各社区，非常注重对孤寡、独居、空巢等特殊老年人的关怀。社区居家养老服务中心通过党员结对、志愿服务等不同形式服务特殊老人，开展“红色同心圆关爱空巢居”党员志愿服务活动，通过“每日一电话、每周一走访”为其送去关怀和温暖。疫情期间共打出关爱电话1万多个，上门走访600多次，为老人提供买菜、购物服务200多次。

嘉北街道则注重发挥和借助广大志愿者的力量，打造了具有嘉北特色的志愿者为老服务品牌。街道目前共组建志愿者队伍50余支，参与活动人数2500余人。老年人健康讲座、健康义诊、免费理发和小家电维修等，到处都有志愿者的身影。尤其是老年人法律咨询、法律维权，老年人扫盲班、英语班等，青年志愿者充分发挥自身优势，把新资讯、新元素与老人们分享，把朝气和活力带到了老年人中间。

如今，开发区老年人文化生活丰富多彩，越来越有滋味。该区还利用各种媒体大力宣传老年排舞大赛、老年门球比赛、老年人集体生日会、金婚纪念、老年人春游品茶等活动；各社区居家养老服务中心定期为老年人进行健康养生讲座，提供科学养生知识，开展防诈骗等公益讲座，弘扬敬老美德，维护老年人权益，营造了老龄工作的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81221>

(来源：嘉兴日报)

湖南：株洲市拥有养老机构162家

8月4日至7日，全省百家民办养老机构“查实情、解难题、促发展”调研组在株洲进行调研。

该调研组采取座谈交流、问卷调查、个别访谈、实地考察等方式，调研了我市10家民办养老机构，了解这些民办养老机构在日常运营中存在的困难和问题，收集护理人员、入住老人、市级有关部门的意见和建议。

调研组相关负责人介绍，此次调研活动在全省同步开展，了解民办养老机构实际情况，以便科学编制“十四五”养老服务业发展规划，有针对性地出台相关扶持政策，促进民办养老机构健康可持续发展。

目前，株洲总人口为408万人，其中60岁及以上老年人口有74.5万人，占全市总人口的18.3%，接近深度老龄化社会标准。全市共有养老机构162家，其中公办养老机构120家，民办养老机构42家，各类养老床位总数28638张，每千名老年人养老床位数达38.4张。县市区有示范性养老服务中心、街道（乡镇）有养老服务机构、社区（村）有日间照料中心、小区有驿站的四级养老服务设施网络覆盖率超过90%，市本级养老服务监管平台和县市区养老服务信息平台实现100%覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=81231>

(来源：株洲日报)

宁夏：提升养老服务业水平

为推进城乡养老服务业进一步吸纳就业创业，近日，宁夏回族自治区政府决定，结合政府购买服务，在街道（乡镇）、社区（村）开发一批为老服务岗位，优先吸纳就业困难人员、建档立卡贫困人口和高校毕业生就业。通过建立健全养老服务从业人员激励机制，引导社会力量广泛开展老年人急需的助餐、助浴、助急、助医、助行、助洁等服务方面的创业。

自治区有关负责人表示，各地通过加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，促进全区养老服务供给结构更加合理、社会投资明显扩大、服务质量持续改善、消费潜力充分释放。到2022年，将有效满足全区老年人多样化、多层次的养老服务需求，全面提高老年人及其子女的获得感、幸福感和安全感。

自治区要求，各市、县（区）人民政府应研究建立对社区养老服务机构和设施的运营补贴制度，并落实农村“老饭桌”运营补助配套资金。全面提升养老服务质量和水平，打造“三社联动”机制（以社区为平台、养老服务类社会组织为载体、社会工作者为支撑），支持志愿养老服务。积极探索“学生社区志愿服务计学分”“时间银行”等做法，保护志愿者权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81223>

(来源：手机中国网)

青海：西宁小区适老化改造暖了老人心

除了修修补补，老旧小区改造还能做些什么？老旧小区生活的大多数都是中老年人，去年，西宁市老旧小区适老化免费改造试点工程在城西区胜利路北商业巷社区31号、39号-41号、49号-51号开始实施。经过一年多的时间，改造效果如何？

8月7日上午，记者探访这里后发现，目前这些经过精细化改造的小区，不仅好看更好住，“面子”“里子”一起改，让老人们的生活环境由内而外大变样。

小区外部“焕新”

胜利路31号、39号-41号、49号-51号平台住宅楼共有住户210户。过去，五栋楼外观陈旧、楼道内饰破损，在这里居住的60岁以上老人共有79户。

走进39号-41号楼，粉刷成天蓝色的墙面上贴着一幅幅墙画，内容涵盖了社会主义核心价值观、邻里和谐等内容，让人眼前一亮。

脚下不同的触感，让记者不由低下头细看。原来，每层台阶上都铺有防滑地胶。不仅如此，每个单元楼里都安装了黄色的楼梯助行扶手。楼道顶棚也人性化地加装了透明的防雨棚。“以前没雨棚时，下雨天楼道里就会积很多水，时间一长水就臭了，现在有了防雨棚、防滑地胶，住在这里的老人不用担心雨雪天气进出楼道湿滑了，而且也不会积水了。”社区副书记王海平介绍。

沿着楼梯拾级而上，39号-41号楼平台平台上设置了一排花箱，安装了一些健身器材，有老人正在锻炼身体。木制凉亭里，几位老人坐在一起聊天。“天气好的时候，我们都喜欢在这儿坐坐，嗑瓜子聊天，锻炼身体，还挺好的。”站在39号-41号楼院平台，一样的配置一样的景色。

39号-41号楼、49号-51号楼各有8个单元，单元楼内也安装了楼梯助行扶手，并且贴了防滑地胶。

“我们这些上了岁数的人最怕的就是摔倒，扶手安装好后，现在进出方便多了。”93岁高龄的沈月娣一边扶着扶手一边慢慢上楼。采访时，在平台上锻炼身体的老人们都觉得，小区的环境好了，心情也好了，这就是幸福感。

小区内部“换芯”

老人的居家安全也是老旧小区在适老化改造中要考虑的重点。目前，大多数老旧小区几乎没有相应设施，老人家里需要怎样改造？如何进行改造呢？

83岁的李瑞臣居住在39号楼一楼。伴随清脆的门铃声，李瑞臣老人打开了门，安装的声光门铃就是适老化改造的成果之一。

安装在老人床边的扶手，也让她起床更加方便了。“平时上完厕所，起个身很困难，腿使不上力，这个马桶扶手能帮我大忙，这也是我最需要的东西。”李瑞臣老人说。

胜利路31号院里，83岁的谢洪敏和老伴刚刚吸完氧气。跟李瑞臣老人的家里一样，在这里也随处可见温暖的改造细节：马桶防跌倒助起身扶手架、防掉床安全起身器、防滑地垫以及电子门铃……

谢洪敏老人经常头晕，现在好了，政府配备的制氧机，让他感慨“政府考虑得可真周到”。配备的制氧机老两口每天都用，配备的血糖仪也能随时检测身体状况。随后上门的社区工作人员，又将新的氧气袋送到了老人手里。

商业巷社区共有69户居民家庭享受到了此项免费福利政策，针对60岁以上老人家中安装的卫生间马桶防跌倒助起身扶手架、防掉床安全起身器；针对80岁以上老人增加的医用制氧机，防滑地垫及电子门铃……

不论是小区外还是小区内，经过老旧小区整治提升工程——适老化改造，让老人们感受到老有所“安”、老有所“乐”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81219>

(来源：中国藏族网通)

四川：泸州首批将建小区“物业+养老”服务站超15个，已投用5个

7月29日，纳溪区永宁街道凤凰城小区里的“物业+养老”服务站正式运行，小区不少老年业主前来“捧场”。看着热闹的场面，83岁的邢婆婆说：“以后我也有地方耍了。”李婆婆也表示，以后请老姐妹来耍就可以在服务站吃饭。

在凤凰城小区“物业+养老”服务站里忙碌的泸州科民物业有限公司经理罗应霞表示，开业第一天，服务站就接到了订单：一位老人要在服务站办生日聚会。

起初，罗应霞因八十岁的父母总抱怨“没人陪我要”，便萌生了办“托老所”的想法，让老人“有地方要”。业主们听说物业有这个打算后，不仅支持还出谋划策。这个建在家门口的服务站，不仅有棋牌室、（电子）阅览室，还有理疗室、辅具租借区和厨房等，甚至还规划了心理咨询区，服务涵盖日间照料、文化娱乐、助急、助餐、送餐、助浴、助洁、助购、助医、临时托管、法律援助等，尽量满足社区老人们提出的建议。

凤凰城小区的“物业+养老”服务站尚在起步阶段，而江阳区沁园春小区的“物业+养老”服务点已运行一年多，渐渐被小区业主们所熟悉和依赖。沁园春小区“物业+养老”服务点于2019年4月运行，也是泸州首个

较为成熟完善的物业管理公司参与社区养老服务。沁园春小区物业经理姚伟强说，随着服务项目的不断完善，“物业+养老”服务模式得到了业主们的一致认可。目前小区里接受全套服务的有8位老人，基本是半失能老人，服务项目包括一日三餐送上门、每周一次体检、每周一次上门打扫卫生、上门助浴等。老人家里还安装了摄像头，老人的家属可以看到服务过程。

记者随机采访了多位老人得知，与机构养老相比，小区的“物业+养老”服务站的养老模式更容易被老人所接受：既满足了老人想和子女同住的心理，又减少了忙于工作和照顾孩子的子女们的后顾之忧。

纳溪区民政局养老服务股负责人说，凤凰城小区设立“物业+养老”服务站是一种有益尝试，模式成熟后不仅面向小区业主，还可以面向社区的其他老人，最终实现建一个点辐射一片，形成15分钟养老服务圈。

“物业+养老”服务建设试点是泸州市养老服务改革试点重点项目之一，也是作为泸州养老服务亮点来进行打造，模式成熟后将在泸州逐步推广。市民政局养老服务科科长王杰介绍，泸州市首批将建设15个以上小区“物业+养老”服务站，已投用5个，其余正有序建设。“物业+养老”服务站主要通过充分整合小区物业企业的场地、人员、资金等资源，为小区老年人提供助餐送餐、日间照料、文化娱乐、医疗康复、生活超市、康复辅具租售等服务，每个“物业+养老”服务点应结合小区老年人需求，至少提供4种及以上养老服务，真正实现让老年人不出小区就能享受家门口的养老服务。

“老人想要的，我们都尽可能满足。”罗应霞表示，“物业+养老”服务站还需要有更多贴心之举，才能真正走近老人身边、走进老人心间。下一步，服务站计划在小区每户空巢老人家中安装智能系统，系统具有电子呼叫、人脸识别、测血压等功能，还可以进行预警提示设置。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81225>

(来源：泸州日报)

贵州：黔西南州深入推进社区居家健康养老服务工作

为切实提高广大老年人生命、生活质量，弘扬中华民族尊老敬老优良传统，今年，我州多措并举，深入推进社区居家健康养老服务工作。

推进家庭医生签约服务。以老年人为重点，做实做细家庭医生签约服务内容，提升签约服务质量，提高履约率；提高基层医疗卫生机构为居家老年人上门服务的能力，规范为居家老年人提供医疗和护理服务项目内容、标准，将符合规定的医疗费用纳入医保支付范围，完善上门医疗服务收费政策。到2022年，老年人家庭医生签约服务实现应签尽签。

推进老年人健康管理服务。每年免费为65岁及以上老年人提供1次包括生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查、健康指导的健康管理服务。每年免费为65岁及以上老年人提供1次包括中医体质辨识和中医药保健指导的中医药健康管理服务。完善居民电子健康档案并加强管理，以历年体检结果为基础，为老年人建立连续性电子健康档案，并提供针对性的健康管理服务。到2022年，65岁以上老年人健康管理达到应管尽管。

推进居家养老服务。推进基层医疗卫生机构和医务人员与社区、居家养老结合，鼓励为社区、居家养老有需求的老年人提供连续性的健康管理服务、医疗服务和养老服务。推动基层医疗卫生机构与日间照料中心、农村幸福院融合发展，提升基层医疗卫生机构健康养老服务能力。

建立稳定高效的转介机制和健康支持体系。鼓励养老机构与医疗机构创新合作模式，引导专业化医疗资源与养老服务对接，强化老年疾病预防、诊治、康复和护理体系建设，建立稳定高效的转介机制和健康支持体系，为区域老年人提供优质医养结合服务。鼓励养老机构与周边的康复医院（康复医疗中心）、护理院（护理中心）、安宁疗护中心等接续性医疗机构紧密对接，建立协作机制。鼓励经过上级医院诊治，转入康复治疗的老年人自愿到医养结合机构、康养中心、森林康养基地进行康复治疗，签约医疗卫生机构要在服务资源、合作机制等方面予以积极支持，合规性治疗项目纳入医保报销范围。

开展老年心理健康与关怀服务。充分利用老年大学、老年活动中心、基层老年协会等宣传心理健康知识，完善老年人心理健康与精神疾病早期预防及干预机制，针对抑郁、焦虑和老年失智等常见精神障碍或心理行为，在基层医疗机构开展老年心理健康体检和筛查评估，畅通社区与专科医疗机构之间的双向转诊通道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81245>

(来源：黔西南日报)

福建：漳州出台困难老年人家庭适老化改造实施方案

昨日从漳州市民政局获悉，《漳州市困难老年人家庭适老化改造实施方案》近日出台，今年将改造2142户，按每户1000元标准予以补助。老年人家庭有提高改造标准需求的，需要自行补足超额部分资金。改造实施范围包括芗城区、龙文区、龙海市。

实施要求适老化改造以家庭为单位，所改造的房屋，老年人应当拥有产权或长期使用权，且近期没有纳入动拆迁规划；接受适老化改造的家庭如需老年人迁出改造的，还应有自行在他人处临时过渡的条件和能力。孤老由街道（乡镇）负责在邻近的养老机构过渡；是否“失能”，依据相关规定进行评估；符合条件的集中供养人员，可由乡镇敬老院统一申请实施适老化改造；已开展残联“无障碍设施进家庭”的不纳入此次对象范围。

此次改造内容有地面改造、卧室改造、如厕洗浴设备改造、老年用品配置。资金方面，除按每户1000元标准补助外，社区（村）可发动社会力量，为本区域内老年人家庭筹措资金，支持适老化改造工作。

如何申请？今年8月底前，漳州市民政局依据有关规定，选定改造服务单位和质量评估单位，补助政策将通过网络、社区（村）宣传栏、微信群等方式传至列入改造范围的小区和村组。然后，有需求的家庭适老化改造由改造服务单位入户调查并开展需求评估，协助改造对象填写申请审批表和需求评估表。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81229>

(来源：台海网)

广东：撑起养老机构1479名老年人“心灵健康防护伞”，民政局这波操作亮了！

疫情暴发以来，珠海市民政局从探访机制、探访服务、心理辅导三方面为养老机构1479名老年人撑起了“心灵健康防护伞”。

提供预约探访服务，满足亲情探视需求

根据《广东省民政厅关于做好养老机构新冠肺炎疫情常态化防控工作的通知》，自今年5月起，在民政部门指导下，全市各养老机构均建立了预约探访机制，根据设施条件、服务保障能力合理设置探视区域，开展“限定时间、限定人数、限定路线、限定区域”的预约探访，在保障在院老人身体健康和生命安全的前提下，安全有序地开展探视服务。

提供视频探访服务，密切亲属沟通互动

疫情发生以来，各养老机构持续开展视频探访服务。按民政部门要求，机构指定护理员，协助老人通过视频方式与家属沟通联系。实行预约探访服务后，老人亲属可以来院探访，但生活在外埠的老人亲属仍可继续通过视频互动形式满足沟通需求，及时了解老人在院的健康、生活等情况，缓解老人和亲属的心理焦虑。

提供心理健康援助，纾解老人情绪压力

为纾解疫情笼罩下机构在院老人和工作人员情绪压力和心理恐慌，民政部门会同相关部门搭建了社会心理健康“海心花”平台，并组织养老机构通过24小时热线和留言咨询服务，以及专题“空中辅导”，为老年人提供心理慰藉。

兼顾老人身心健康两不误为民政局这波操作点赞！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81202>

(来源：澎湃新闻)

热点新闻

共同托举起老年人的智能时代

当年轻人早已得心应手地驰骋智能时代，不少老年人还在智能时代的“门外”。最近，一段“老人乘坐地铁时因无健康码受到工作人员阻拦”的视频在网络热传。用不来智能手机，吆喝“没人给我健康码”，这样的尴尬也是很多老年人的尴尬。

两组数据有力佐证这样的判断。根据最新版的《中国互联网络发展状况统计报告》，截至2020年3月，我国农村网民规模为2.55亿。而国家统计局数据显示，2019年我国农村人口为5.516亿。这意味着，可能有超过一半的农村居民还没“触网”。与此同时，我国60岁及以上网民占全体网民比例的6.7%，人数约为6056万人。而国家统计局数据显示，2019年我国60周岁及以上人口25388万人。由此推算，老人当中与互联网“绝缘”的仍不在少数。

共同托举起老年人的智能时代，可以说已迫在眉睫。

重视起来，作为问题来研究解决。一方面，生活、消费场景越来越智能化，需要广大老年群体跟上智能时代的脚步，尤其是疫情发生之后，互联网前所未有的融入工作生活的方方面面，进小区、进公园等公共场所、乘坐公交都需要扫码；一方面，不少老年人特别是农村老年人受知识、技能和条件所限，仍处在移动互联网的“门外”。这样的矛盾，不论从时代发展来审视，还是从社会管理来评判，都是一个亟待正视的问题。这就需要政府部门切实重视起来，专题研究，尽快形成推动问题解决的措施办法。

宣传起来，增强老年人的智能意识。换种角度看老年人的“不知健康码为何物”，必须意识到，还有一部分老人没能跟上智能家居产品快速发展的步伐。“都这把年纪了，学不会这些高科技了”“大半辈子过了，还想折腾个啥”，怕学、不愿学甚至排斥学，这些认识不加以纠正，若老年群体的主动性、积极性得不到提高，“门外”的老年人想要跨进“门内”依旧困难重重。因此，相关方面要加大宣传和引导力度，让广大老年人懂得智能的好，认识智能的重要，打心眼里接受智能化产品，并且增强掌握或使用互联网信息技术的紧迫感，以“我要学”的态度主动适应、积极拥抱智能时代。

行动起来，共同弥合数字鸿沟。作为家人，不妨送给老年人“鼓励”，支持他们学网用网，要拿出实际帮助，耐心地为老年人做好相关知识的讲解工作；作为社会，不妨送给老年人“等等”，多一些包容，等一等暂时跟不上节奏的老年人；作为志愿者，不妨送给老年人“帮助”，多到老年群体中去释疑解惑，力所能及地帮助他们从“不会”走向“会”；作为相关方面，不妨送给老年人“关注”，多了解老年人在智能化路上的需求，又尤其是困难，用一个个难题的解决助他们一臂之力。

老人因没有健康码出行受阻，表面上看是技术问题，实则是社会治理精细化的问题。既然是问题，就要着力解决，用各方面的实实在在行动，共同托举起老年人的智能时代。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=81227>

(来源：中国江苏网)

老龄数据

2050年中国老龄化将达峰值，养老产业进入快速发展黄金年代

“十四五”规划期间，中国将由老龄化社会进入老龄社会，到本世纪中叶，中国人口老龄化将达到最高峰，65岁及以上老年人口占比将接近30%。大规模快速的人口老龄化，对经济、社会和治理都将产生挑战。

近日，中国发展基金会发布了《中国发展报告2020中国人口老龄化的发展趋势和政策》(下称“报告”)，报告称，自2000年迈入老龄化社会之后，我国人口老龄化的程度持续加深。到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，实现向老龄社会的转变，2050年，中国老龄化将达到峰值，中国65岁以上人口将占到总人口的27.9%。

“中国人口老龄化来得快、规模大，而且发生在中国经济尚不发达、发展还不平衡的阶段，使得我们面临着‘未富先老’和‘未备先老’的双重挑战。但是，人口老龄化本身也是人民生活水平提高和社会文明进步的成果，也能带来发展的机遇和动力，关键在于如何积极、科学、有效应对。”第十三届全国政协人口资源环境委员会主任、国务院发展研究中心原主任李伟在报告序言中表示，超大规模、快速的人口老龄化，不仅使养老体系的可持续性面临挑战，而且将对经济、社会发展产生一系列重大影响，这是中国现代化进程中不能不重视的问题。

为此，必须加快和加大统筹谋划的进度和力度，在科技创新、生育政策、人力资本投资、健康支持体系、养老服务体系建设、社会治理、税收制度以及社会伦理规范等诸多领域，进行广泛、深入和协同的改革。

2050年中国老龄化将达到峰值

近年来，党中央、国务院高度重视老龄事业发展和养老体系建设，就养老服务发展、城乡居民基本养老保险制度、老年人口的健康支持体系、老年照顾服务等出台了一系列的政策和规范，并组织修订了《老年人权益保障法》，制定了《中国老龄事业发展“十二五”规划》和《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》，我国在养老保障和服务体系建设方面取得了显著进展。

比如，基本养老、基本医疗保障覆盖面不断扩大，保障水平逐年提高，城乡居民及城镇职工基本养老保险参保人数达8.59亿人；以居家养老为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系初步形成，全国养老床位数达到627.7万张，每千名老年人拥有养老床位数30.3张。

显然，我国的养老保障和服务成绩显著，但是，涉老法规政策缺乏顶层设计，系统性和可操作性有待增强；老龄健康支持体系和养老服务体系建设在城乡、区域和不同人群间不均衡问题突出；老龄相关服务有效供给不足，质量效益不高，社会参与不充分；养老保障制度依然处于碎片化状态。

在这样的背景下，我国的老龄化速度却并未因此而有所减缓。

报告称，从人口发展的整体趋势看，中国的总人口即将到达峰值并进入长期负增长阶段，老龄化程度持续加深，老龄化趋势不可逆转。

记者从报告中了解到，该结论是以2010年第六次人口普查为预测基础，对2020-2050年人口状况进行的测算。结果显示，2020-2035年，中国的总人口即将达到峰值并进入长期负增长阶段，达到峰值的时间在2030年左右，峰值人口为14.2亿-14.4亿；此后总人口将开始进入负增长时期。2050年人口规模将下降至13.6亿到13.8亿人。未来，中国老年人口的数量占总人口比例将持续上升。

其中，2020年中国65岁及以上的老年人约有1.8亿，约占总人口的13%；2025年“十四五”规划完成时，65岁及以上的老年人将超过2.1亿，占总人口数的约15%；2035年和2050年时，中国65岁及以上的老年人将达到3.1亿和接近3.8亿，占总人口比例则分别达到22.3%和27.9%。如果以60岁及以上作为划定老年人口的标准，中国的老年人口数量将会更多，到2050年时将有接近5亿老年人。

2050年之后，人口老龄化速度逐渐趋于平稳。

老龄化不可避免，不过，报告同样表示，从世界各国的发展历史看，人口老龄化都是自然的过程和趋势，不应该将老龄化视为洪水猛兽。人口老龄化对经济、政治和社会既有挑战和压力，也带来转型发展的机遇和动力，还有一些影响属于未知领域，有待进一步地研究。应需要积极、理性、客观、全面地看待老龄化，通过政策选择来扬长避短，避免对老年群体的歧视以及陷入一种“恐老”的情绪中。

养老产业将进入快速发展的黄金年代

人口老龄化为我国未来的发展带来一系列挑战，但人口老龄化不仅仅带来负面影响，也是人类社会发展的重要成就之一。参考国际应对老龄化的先进经验，采取适当的政策鼓励和引导，人口老龄化也可能会给中国发展带来难得的机遇。

随着老年人口基数不断增长，老年人经济需求和潜在购买能力将带动可观的市场消费。老龄产业是一个多元化的产业体系，产业辐射面广，产业链长，几乎涵盖了国民经济行业的所有类别。中国是全球老龄产业市场潜力最大的国家，人口老龄化的快速发展，老年人口、高龄老人、孤独老人、病残老人和空巢家庭数量的不断扩大，对专业化养老服务机构的建设提出了更高的要求，对老年人相关的产品也存在巨大的需求，这意味着中国拥有一个巨大消费市场的潜力。

不过，尽管市场巨大，但消费潜能并未完全释放，“银发经济”作为经济增长的引擎之一尚未完全开启。

究其原因，中国老年人整体上收入水平较低，有效需求不足，主要收入来源是养老金收入和其他家庭成员供养，收入来源单一。

同时，值得一提的是，记者从报告中了解到，人口老龄化的城乡差距进一步拉大，其中，2019年中国城镇人口老龄化水平为10.5%，而农村人口老龄化水平比城镇高出5.3个百分点，一度呈现出“城乡倒置”的状况，而农村地区老年人的收入水平与消费水平平均相对较低。

老龄化与城镇化相叠加，意味着在老龄化的进程中，相关政策考虑维度的增加，需要同时考虑人口的老龄化与人口的城镇化。

根据近日发布的数据来看，2019年末，我国常住人口城镇化率首次超过60%，但仍远低于发达国家80%的平均水平。

同时，报告预测，2020-2035年期间，中国的农村人口老龄化程度和变化速度依然高于城镇地区，人口老龄化的“城乡倒置”的现象依然会持续，城乡之间老龄化差距也会进一步拉大。不过，随着城镇化的加速，中国的人口城镇化将持续以较高的速度发展，农村人口将持续减少，2025年农村人口约有4.74亿，到2035年将下降至约3.45亿人。届时，65岁及以上人口中农村老年人占比下降到远低于城市老年人口占比，农村人口老龄化的问题将在一定程度上得到缓解。

根据《2017年老年消费习惯白皮书》的预测，未来老年产品及服务市场将快速增长，2021年总体市场规模达到5691亿元。老龄产业尚处于初步发展时期，正在逐渐形成以养老金融、社交娱乐和养生理疗等几大板块为主的老龄产业发展格局。同时，国家对养老服务支持力度加大，利好政策不断出台。

十九大报告指出，要积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。根据全国老龄工作委员会预测，未来10-15年是养老产业快速发展的黄金年代。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=81210>

(来源：华夏时报)

政策法规

河南省工业和信息化厅组织开展第四批智慧健康养老应用试点示范申报工作

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)、《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》(工信部联电子〔2017〕25号)等文件精神，推动智慧健康养老产业发展和应用推广，按照《工业和信息化部办公厅国家卫生健康委员会办公厅关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知》(工信厅联电子函〔2020〕164号)文件要求，省工业和信息化厅、民政厅、卫生健康委将组织开展第四批智慧健康养老应用试点示范申报工作。

一、试点示范内容

- (一) 支持建设一批示范企业，包括能够提供成熟的智慧健康养老产品、服务、系统平台或整体解决方案的企业。
- (二) 支持建设一批示范街道(乡镇)，包括应用多类智慧健康养老产品，利用信息化、智能化等技术手段，为辖区内居民提供智慧健康养老服务的街道或乡镇。
- (三) 支持建设一批示范基地，包括推广智慧健康养老产品和服务、形成产业集聚效应和示范带动作用的地级或县级行政区。

二、申报条件

(一) 示范企业

示范企业申报主体为智慧健康养老领域的制造企业、软件企业、服务企业、系统集成企业等，应具备以下基本条件：

1. 应为中国大陆境内能够独立承担民事法律责任的企业，注册时间不少于2年。
2. 产品制造企业2019年度智慧健康养老相关业务收入不低于1000万元，服务企业、软件企业、系统集成企业等2019年度智慧健康养老相关业务收入不低于800万元。
3. 具有较强的技术研发能力或创新服务能力。
4. 具有成熟的产品化应用的产品、服务或系统，制定了相关标准。
5. 具有清晰的商业推广模式和盈利模式。

(二) 示范街道(乡镇)

示范街道(乡镇)以街道或乡镇为申报主体，可联合提供产品和服务的企业或机构共同申报，应具备以下基本条件：

1. 已投入不少于1000万元的资金，建设形成具有特色服务内容、贴近地区发展实际的智慧健康养老服务。
2. 采用不少于5类智慧健康养老产品和5类智慧健康养老服务，为不少于10000人提供智慧健康养老服务。

- 具备灵活的服务扩展能力，可为辖区内所有居民提供服务接入。
- 具备长期运营能力，有持续运营和盈利的创新模式，具有不断完善服务能力和丰富服务内容的发展规划，研制了服务标准。

(三) 示范基地

示范基地的申报主体为地级或县级行政区，应具备以下基本条件：

- 具备较好的智慧健康养老应用示范条件和产业基础。
- 具备相关政策配套和资金支持。
- 集聚了一批从事智慧健康养老产品制造和应用服务的骨干企业，并在本区域内开展了应用示范。
- 智慧健康养老服务已经在整个区域内得到规模化应用，已建设或同时申报了至少3个智慧健康养老示范街道（乡镇），研制了智慧健康养老服务的基地标准、地方标准或团体标准。

三、组织实施

- 申请企业、街道（乡镇）和基地分别填写智慧健康养老应用试点示范申报书（见附件），向所在市级工业和信息化主管部门提交申报材料。
- 智慧健康养老示范基地的企业和街道，以及居家和社区养老服务改革试点、国家级医养结合试点单位所在地的企业、街道（乡镇）和基地予以优先支持。
- 市级工业和信息化主管部门会同同级民政、卫生健康主管部门进行现场核实并推荐满足条件的企业、街道（乡镇）和基地，出具三部门盖章的推荐意见函。
- 原则上，各省辖市、济源示范区、省直管县（市）推荐的示范企业不超过3家，示范街道（乡镇）不超过4个，示范基地不超过1个。
- 省工业和信息化厅会同省民政厅、省卫生健康委对申报单位进行实地考察和专家评审，择优申报。

四、其他事项

（一）示范企业、街道（乡镇）和基地应落实《智慧健康养老产业发展行动计划（2017—2020）》，努力树立行业标杆，切实发挥示范带动作用。国家和省将加大对示范企业、街道（乡镇）和基地的宣传推介和支持力度，同时建立考核评估机制，对示范企业、街道（乡镇）和基地开展考核，根据考核结果对应用试点示范名单进行动态调整。

（二）申报单位要严格按照通知要求和附件格式，规范填写申报材料，提交的申报书电子版材料应为word版，并于2020年8月12日前，将推荐意见函连同申报材料（包括纸质版一式2份和电子版光盘）报送省工业和信息化厅电子信息处。地址：郑州市郑东新区熊儿河路93号盐业大厦，邮箱hnhjky@163.com。

联系人及电话：省工业和信息化厅，朱孝恒，0371-65509804

省民政厅，史立新，0371-65509302

省卫生健康委，何新会，0371-85961361

附件1.智慧健康养老应用试点示范申报书（示范企业）.doc
附件2.健康养老应用试点示范申报书【示范街道（乡镇）】.doc
附件3.智慧健康养老应用试点示范申报书（示范基地）.doc

2020年7月27日

（来源：河南省人民政府门户网站）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=81246>

浙江：杭州市审计局关于杭州市养老服务体系建设情况专项审计调查结果的公告

杭审公告〔2020〕8号

根据《浙江省审计厅办公室关于印发浙江省养老服务体系建设情况专项审计调查工作方案的通知》（浙审办社发〔2019〕12号），我局自2019年9月16日至2019年10月31日，对2014年7月至2019年6月杭州市养老服务体系建设情况进行了专项审计调查，重点抽查了上城区和西湖区的养老服务体系建设情况。现将审计结果公告如下：

一、基本情况及评价意见

杭州市2015年至2018年各级财政资金和福利彩票公益金投入养老服务体系建设共17.54亿元。截至2019年6月底，杭州市60周岁以上老年人176.79万人，全市共有养老服务从业人员2.21万人，养老服务机构386家，医养结合机构341家，居家养老服务照料中心2784家，助餐、配送餐服务机构1399家。

审计结果表明，杭州市进一步融合居家和机构养老功能，探索养老服务新模式，实施“时间银行”互助养老、康养体系建设等试点，深化养老服务业改革，推动养老服务转型升级；探索失能失智老人照护模式，建立失智症关爱和干预标准体系，提供多方位照护服务；推进“互联网+养老”工作，搭建多模块“互联网+养老”平台，引进人脸识别智慧助餐，创设养老服务“码上办”场景，实现“一码定制”。

二、审计发现的主要问题

（一）养老服务设施建设尚需提升。一是部分居家养老服务照料中心建设、养老机构与医养机构配置未达标准。二是各养老机构入住情况冷热不均，总体入住率不高，机构养老人数离目标任务仍有差距。

（二）养老服务政策效应难充分显现。一是居家养老服务功能难以满足老年人需求。居家养老服务照料中心使用功能有限，使用人数偏少；养老服务补贴实际服务内容与老年人需求不匹配。二是部门监管不到位，部分医养机构从业人员未在相应机构注册，未提供实际服务；社区卫生服务中心实际上门服务次数低于协议约定数。三是高龄老人津贴发放核查管理不力，全市有少数死亡人员仍在享受高龄津贴。四是老年食堂补助绩效体现。

（三）养老服务政策亟待完善。一是城区部分养老扶持政策与市级政策不匹配，机构租金补助与床位建设补助不合理。二是由于各部门信息不共享、政策衔接不到位，部分医养结合机构超医疗床位核定数收治住院病人，床位多头享受待遇。三是在全省养老服务能力建设中，养老机构床位建设没有统一的统计口径，民政部门在实际操作中，将医养机构、护理院、老年病医院等机构的医疗床位也作为养老床位一并统计。

三、审计建议

（一）建立健全部门沟通协调机制，建立信息共享制度。健全养老服务相关部门间的沟通协调机制和信息共享机制，进一步强化部门协作配合、数据共享力度，促进养老服务产业健康规范运行。

（二）建立健全养老服务体系，确保监管全覆盖。进一步优化制定养老服务建设补助政策、医养结合机构监管政策等制度，强化机构、居家养老的监管工作，落实各部门责任，提升部门之间合力。

（三）加强养老服务需求调查和研究，提高养老服务绩效。各级民政部门应进一步对市场需求和老人意愿进行有效地调查与分析，细化市场和需求，并根据实际需求进一步完善养老服务体系建设规划，使政府提供的公共服务和资源与老年人需求更贴近。

（四）加强养老服务人才建设，提高养老服务质量。加强养老服务从业人员的业务技术培训，提高从业人员专业技能水平，转变从业人员思想观念，使其能与老年人的需求相适应，同时加强政策支持力度，吸引更多年轻、专业人员加入养老服务业。

四、审计处理和整改情况

对于审计发现的问题，我局已出具审计报告。市民政局高度重视，组织各区、县（市）开展自查整改，认真分析研究，全程跟进督导；及时对接卫健、医保等相关部门，加强沟通协调，实现合力，形成长效机制。市、区两级民政也相继出台、修订了养老服务政策，完善养老服务信息系统，强化动态管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=81203>

（来源：市审计局）

养老研究

中央党校教授、中国社会保障学会养老服务分会会长青连斌：“十四五”时期发展养老服务重在补短板强弱项

“十四五”时期是我国“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期。发展养老服务，必须更新理念，打通“堵点”，消除“痛点”，破除发展障碍，健全市场机制，持续完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系建设。

从“健康老龄化”战略转向“积极老龄化”战略。面对我国日益严峻的人口老龄化形势及其挑战，“十三五”时期，我国相关部门制订和实施了健康老龄化规划。我们既要促进健康老龄化，更要引导和推动积极老龄化。因此，必须适时地把我国应对人口老龄化战略和政策体系从健康老龄化转向积极老龄化。老年人不仅要老有所养、老有所依，也要老有所学、老有所乐、老有所为。这是国家制定和实施“十四五”时期应对人口老龄化战略、加快养老服务发展必须坚持的重要理念。

要进一步夯实居家养老的基础地位。中国人的传统养老观念倾向于选择居家养老。在这种情况下，政府、社区、养老机构如何把养老服务延伸到居家养老的老年人，满足他们对社会化养老服务的需求，是一个必须着力解决的现实问题。“十四五”期间，发展养老服务的重点必须从重机构、轻居家，转变到打牢居家养老的基础地位、机构养老作补充上来；从以前把大量人力物力财力用于建设养老机构、增加养老床位，转变到健全和

完善居家养老服务支持体系上来，以满足绝大多数老年人居家养老服务的需求。

医养结合要重在“结合”上下功夫。医养结合的“医”，是以不同形式为老年人提供医疗卫生服务，其中不能忽视的是护理服务。也正因为这样，国家相关部门对养老机构作出了新的明确规定：养老机构是“为老年人提供集中居住和照料服务的机构”。其中的照料服务，既包括了日常生活照料，也包括了医疗护理服务。推进医养结合，最主要的不是在养老院内设立医院，而是将医疗护理服务的资源盘活，广泛延伸并下沉到基层机构和百姓家中。

要重视长期护理服务体系建设。自开展长期护理保险制度试点以来，建立和实施长期护理保险制度的呼声日高，长护险只是解决护理费用的问题，并不能自动解决好护理服务体系建设的问题。失能失智老人的长期护理服务，必须有专业化的长期护理服务机构和人员来提供。因此，要建立从居家、社区到专业机构等比较健全的专业化长期护理服务体系，开展老年人护理服务。

促进“互联网+”在养老服务领域的广泛运用。随着互联网和信息技术的快速发展，养老服务行业搭上了互联网“快车”，以大数据和物联网支持下的智慧养老，在提高照护效率、促进服务质量方面起着至关重要的作用。“十四五”时期，我国养老服务业的发展要更充分地运用互联网思维，借助“互联网+”以及区块链快速发展的机遇，推动养老服务业发展提质升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=81235>

(来源：中国社会报)

养老类型

北京：燕山地区创建智慧居家养老平台

“干好万好，不如自己家好”。在老年人眼里，无论多么豪华的养老院，都比不上自己的家。如何把养老事业做到老年人的“家门口”，让老年人在家就能享受到定制款的“养老服务”，房山区燕山地区的“居家养老”模式给出了答案。

“闺女”定期来贴心又周到

“蒋阿姨在家吗，我接到了您的预约订单，就马上赶过来啦！”8月7日一早，护理员贾立芹敲响了家住燕山地区星城街道的蒋老太太的门。今年77岁高龄的蒋老太太知道，是她的“三闺女”来了。

量血压、按摩后背、梳理头发；换洗床单衣物、打扫房间……贾立芹一进门，就开始“忙活”了起来，不到半小时，屋里屋外就变得干干净净，蒋老太太也变得清清爽爽，仿佛换了个人似的。

蒋老太太是燕化公司的退休老员工，有一儿一女，但都不在身边。儿子经常出差，女儿一家定居加拿大。前年老伴儿去世后，她就一直一个人。由于患有冠心病、高血压等疾病，生活只能半自理。

“老伴儿去世那年，也尝试过住养老院”，蒋老太太告诉北青报记者，养老院床位费比较高，护工两个小时一查夜，晚上睡不踏实，“还是住在自个儿家里习惯”，但住在家里又没人照顾，正当她苦恼之时，有一次在公园遛弯，邂逅了燕山星城街道居家养老服务中心的工作人员，工作人员向蒋老太太详细地介绍了居家养老服务项目以及老人可享受的优惠政策，这可让蒋老太太找到了“救星”，于是她第一个报了名。

报名之后，工作人员马上来蒋老太太家安装了电子助老设备——“一键通”。“一键通”有三个颜色的按键，绿色的可以联系到子女，红色的可以联系到服务中心智慧养老平台的工作人员，黄色的为挂机。贾立芹就是蒋老太太通过这个“一键通”预约的。她告诉平台工作人员7日上午需要助洁服务，工作人员进行线上派单，贾立芹在手机App上接单后如约而至。

老龄餐车进社区方便又实惠

时针指向11点，在星城街道第五社区，飘出了浓郁的饭菜香味。在一个长约6米的老龄餐车上，工作人员正在忙碌着准备午餐。

馒头4元6个、尖椒木耳炒鸡蛋15元、红烧带鱼30元……所有菜品和主食都明码标价，可以买半份，持老年卡还可以享受8折优惠。“一般10块钱就吃饱了，想吃好点，20块钱怎么也够了”，刚买完午餐的王奶奶告诉北青报记者，她老伴儿今年86岁了，行动不便，每天由她下楼将饭菜打回家。王奶奶说：“还可以打折，算下来比外边饭馆划算。”

“我们通过调查发现，助餐需求位列燕山地区老年人25项需求之首”，房山区燕山民政分局局长赵东告诉北青报记者，地区内超过40%以上的老年人有助餐需求。因此，燕山开展了老龄餐车进社区项目活动，建立了3个老年人就餐服务中心，购置了10辆餐车。燕山的老年人持老年卡可以享受8折优惠，每年享受优惠的老年人达25万人次。

智慧平台让养老院没有“围墙”

老人在家中通过一键通“下单”，养老服务大厅“接单”，并为老人匹配相应服务，这归功于燕山地区的智慧居家养老服务平台。

走进星城街道居家养老服务中心，一面大屏幕上有关老人管理、服务员管理、养老服务等12个选项。赵东介绍说，服务中心借助互联网打造了智慧居家养老服务平台，将线下各类服务资源、服务商、服务人员都汇集在一起。同时，由线下驿站或照料中心作为服务责任主体，统筹可调配资源，在老人提出需求时，为他们提供个性化的“服务包”。

今年，中心还将与一家三级医院合作，利用电子监测设备对重度失能老年人的血压、血糖、心率等数据进行远程管理。当数据出现异常时，系统会通知家庭医生和老人家属及时应对处理。

围绕“周边”“身边”“床边”试点居家养老服务

燕山是北京典型的老工业区域，建设初期，大量青壮劳动力汇集于此。但到2019年底，地区60周岁及以上户籍老年人2.64万，占地区人口总数32.7%，高于北京市平均水平近10个百分点，很早就进入了重度老龄化社会。

近年来，燕山民政分局围绕老年人“周边”“身边”和“床边”，打造北京市居家养老服务试点。围绕老年人“周边”，地区积极开展社区养老服务驿站建设，目前已建成2家，3家正在筹备中，为地区老年人提供了家门口的休闲娱乐、心理慰藉、餐饮和专业养老服务。围绕老年人“身边”，结合地区户外公共空间较大的特点，推行老龄餐车进社区项目，采用流动送餐车站点和固定点相结合的方式，为老年人提供安全、便捷、绿色、健康的餐饮服务。围绕老年人“床边”，推进居家、医养服务新模式。燕山民政分局对老人家里进行适老化改造，制定家庭养老床位计划，让老人在家享受专业护理服务。同时，进行医养结合服务的尝试，利用智慧社区居家养老服务平台，将智慧医养项目融入到享老居家养老院，为老年人提供上门助医服务，解决失能半失能老人的居家养老的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=81205>

(来源：北京青年报)

北京：“喘息服务”让居家养老“喘口气”

记者从北京丰台区民政局了解到，北京市首个“喘息服务”试点已经在丰台区开展了两年多，该项服务通过政府买单，聘请专业机构照料部分老年人，让长期照护老人的家庭成员得以“喘息”。

扶贫讲究精准，养老也得讲究精准。丰台区瞄准居家养老中存在的一些问题，瞄准民众的养老需求，瞄准60岁以上失能、失智老人，尤其是特困、低保、低收入家庭、纯老年人家庭，积极承担公益责任，用针对老人身体状况量身定制的高质量“喘息服务”帮照顾者搭把手，替照顾者值值班——陪餐、喂药、洗澡、穿衣、按摩、家庭环境清理、陪伴外出和聊天等，就是一种“精准养老”措施，也兼有助困的意义。

“喘息服务”是一种积极的探索，彰显了政府的养老责任担当、对居家养老的关注和支持，进一步丰富了民众的养老选择，增强了民众照顾失能或失智老人的信心和底气。“喘息服务”能够向失能或失智的老人提供令人放心的替换式照护，可以提升老人的生活质量，也可以在一段时间内把照顾者从连轴转的繁重照护劳动中解放出来，减轻照顾者的压力，让他们可以歇一歇。

政府购买的“喘息服务”主要由一些专业养老机构的专业护理人员提供，专业护理人员的照护经验丰富，照护手法科学，照护技能娴熟，且拥有比较多的专业知识。原来的家庭照顾者可以跟专业护理人员学习一些护理经验和技能，提升照护效率和质量，减少照顾障碍，这对于老人和照顾者而言都是有益的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=81237>

(来源：澎湃新闻)

山东：失能失智床位从“有限”变“无限”——青岛“家庭养老床位”破解居家社区医养难题

山东省青岛市一直是养老事业发展的佼佼者，但随着时间推移，过去的养老服务模式面临新问题、新挑战。其中，最突出的是供需不匹配、所供非所需。表现在机构养老方面，是普通床位大量闲置与失能失智床位一床难求形成的鲜明对比。表现在居家社区养老方面，矛盾更突出。过去的居家社区养老服务多由居(村)委会举办的养老服务机构提供，能力水平有限，为健康老人提供服务尚可应付，为居家失能失智老人提供他们最迫切需要的医养结合服务，就显得力不从心了。

新形势下，如何让居家社区养老服务供需双方有效对接？如何把老人渴盼的专业医养结合服务精准推送到他们身边？2019年5月，青岛市民政局党组做出破局居家社区养老服务的决定，正式拉开了以家庭养老床位为切入点的新一轮养老事业改革的帷幕。

把专业医养结合服务搬回家

在经过7个月打磨后，2019年12月，青岛市出台指导新一轮改革的统领性文件《关于深化养老服务改革全面提升养老服务水平的实施意见》，提出居家社区养老服务“转型”等目标任务。随后，又陆续出台行动计划、用房规划、服务补贴、队伍建设等8个配套性文件，构成青岛养老服务发展“1+8”新政体系。

根据新政，只要失能失智老人及其家属或监护人与街(镇)级居家社区养老服务中心签署服务期1年以上的三方协议，并从医疗服务、护理服务、康复服务、生活照料、助餐送餐、精神慰藉、助洁助浴等项目中选择三个以上的内容，即可视为“家庭养老床位”。

“表面上看，签约家庭床位相当于把机构床位搬回家。但更深层含义是把专业的医养结合服务搬回家。”青岛市民政局养老服务处处长乔先华认为，以前居家社区养老服务没有做好，根源就是服务提供方不够专业，对接老人需求不精准。比如针对失能人员开展的临床护理，打针、鼻饲、各类导管更换维护，都需要医护人员按照一定的标准和流程来执行。“要想改变过去居家社区养老服务零敲散打、良莠不齐的供给方式，就必须围绕家庭养老床位，理顺供给机制。”

根据新政，青岛市在街(镇)一级引入具有医保和长期护理保险定点资质的养老机构，建立居家社区养老服务中心(以下简称中心)；在社区一级，将原有的城市日间照料中心和农村幸福院转型为居家社区养老服务站(以下简称服务站)。

中心作为整个街(镇)居家社区养老服务的牵头者和提供方,具备中央厨房、照护设备提供、康复辅具租赁、长短期托养等功能,同时,对家庭养老床位服务质量开展监管。中心对服务站实行连锁化、品牌化、标准化运营和管理,并通过服务站签约家庭养老床位,入户开展医养结合服务。

对中心建设,新政提出由街道社区提供600-1000平方米免费用房的政策,可以是街道社区闲置房产、新建小区配建设施等。确实无法解决的,由街道负责租赁养老用房,费用由市、区两级财政全额补助。

街道级中心布局社区精准服务

五星级养老机构福山养老公寓入驻市北区浮山新区街道后,建立了福山居家社区养老服务中心,内设介护床位、助老食堂以及医院的老年病专科。浮山新区街道免费将辖区4个社区日间照料中心交由福山,转型为养老服务站,由其统一改造装修、管理运营。

公寓举办人孙志刚表示,服务站是中心拓展家庭养老床位的抓手和触角,中心则是服务站提供专业优质服务的后盾和保障。

“失能失智人员分散在社区之中,街(镇)级中心很难准确找到他们。”孙志刚说,“但中心在社区设立服务站后,工作人员与社区对接,不但更容易找到养老服务需求方,新政还要求社区干部全程陪同入户‘破冰’,大大增进了老人对机构的信任。”

与中心签约家庭养老床位后,政府按照机构床位的标准补贴家庭床位运营,每床每月350元。青岛还统一了民政、医保、卫健等部门关于失能失智老人的评估标准,成功实现了长护险与家庭养老床位挂钩,对三级以上失能人员和重度失智人员,按照每人每天每床100元的标准结算长护险。

“过去,失能失智人员只有在具有资质的机构入住,才能享受相关医疗报销,这就导致机构失能失智床位一床难求,住不进去的只能自己掏钱支付照护费用。”乔先华说,如今,老人在家享受医养服务也可以报销医保和长护险。

老人还可以根据自身需求,额外购买服务。在新政给出的服务“菜单”里,记者看到家庭养老床位的基础护理服务有27项、临床护理服务22项,加上基本服务21项,“老人‘点单’享受服务,基本能实现供需精准对接!”孙志刚说。

中心对护理团队进行了合理分工:送餐、保洁、喂药等基本服务以及洗浴排便、压疮护理、药物管理等基础护理服务,遵循就近就便的原则,由中心派驻在服务站的养老护理员具体实施;而临床护理服务则由中心的老年病专科医护人员根据约定的时间入户开展。为了强化队伍建设,青岛还制定了养老服务从业人员综合奖励补贴、评优表彰等政策,全力提升从业人员的能力水平和荣誉感。

“养老院的服务我们在家就能享受到!”

84岁的谭新启第一批签约了家庭养老床位。她患有骨刺,基本没法儿走路,老伴患有糖尿病和脑梗,两位老人属于二级失能人员。但老两口不想拖累孩子,又不想离开家住进养老院,更不想请个陌生人当保姆,所以仍然选择独自生活。嘴上倔强的他们心里明白:自己连走路都十分困难,其实很需要别人的帮助。

“社区干部带着服务站工作人员来家访,我听明白家庭养老床位的作用后,立刻就签约了,购买了康复、送餐、助医服务。”谭新启觉得,自己的愁心事终于找到了两全其美的解决之道。她指了指面前的四菜一汤:“中心助老食堂做的,送到服务站,再由护理员送来给我,每次都热乎乎的。饭菜花样还多,终于不用吃速冻饺子和方便面了。”

中心还申请了新政给予的1000元适老化改造补贴,为老两口安装了视频看护、红外感应、紧急呼叫器等电子设备。如遇险情报警,服务站护理员能够迅速赶到现场处置,中心医护人员随后赶到救治。“我特意让他们把一键呼救安装在床头,卫生间安了红外感应,以防万一!”谭新启说。

吃完饭没过多久,屋内的视频看护设备响起悦耳的铃声,谭新启用遥控器轻轻一按便接通了电话。原来是中心工作人员视频回访,做完满意度调查后还确认了下一次入户提供康复服务的时间。

“这些养老院的服务,现在我们在家就能享受到!真的是新时代了啊!”挂了电话,谭新启感慨道。

激发市场活力,做大居家社区养老“蛋糕”

福山养老公寓在浮山新区街道的成功,吸引了市北区另外11个街道投来橄榄枝,并通过招投标或委托运营的方式达成合作。“你知道12个街道有多少60岁以上老人吗?”孙志刚激动地自问自答,“13万人!家庭床位把机构失能失智床位从‘有限’变成‘无限’。只要我们做得专业,老人是愿意掏钱购买服务的。有了好政策加持,我对做大居家社区养老这块蛋糕非常有信心。”

据悉,青岛市计划在今年建成90处街(镇)级居家社区养老服务综合体,完成1.2万张家庭养老床位签约。这一工作也被列入青岛市2020年12项“市办实事”强力推进。

“目前看来,新一轮养老事业改革成果初现。”乔先华告诉记者,8月31日,青岛将集中开业62处街(镇)级居家社区养老中心。加上已经开业运营的26处和10月份将要开业的6处,届时,青岛将拥有94处街(镇)级居家社区养老服务综合体。

“这些中心由50家机构运营。我们建立了全市统一的中心等级评定标准体系,通过政府购买服务的方式引入第三方机构,对中心以评促管、量化考核、动态管理,全力保障老年人权益。”乔先华表示,青岛还将不断完善改革,确保这些中心长效稳定运营,做强品牌和服务,为家庭养老床位巩固大后方。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=81198>

(来源:中国社会报)

重庆:渝北康复型社区居家养老助医服务模式,让老人老有所医

随着老龄化程度的加深,社区居家养老服务面临就医难问题,并成为制约社区居家养老服务进一步发展的瓶颈。对此,渝北区不断改革创新,在双凤桥街道朗月路社区养老服务站创新推出康复型社区居家养老助医服务模式,让社区养老服务站的老人老有所医,老有所养。

“多亏有了你们,我不用大老远跑医院做康复理疗了。”今年75岁,家住金科空港城小区的王代国老人激动地向朗月路社区养老服务站的康复理疗师陈波说道。

王代国因常年血压偏高,有行走困难、呼吸不畅等症状。2个月前,王代国得知双凤桥街道朗月路社区养老服务站可以进行康复治疗,于是找到了服务站的康复理疗师陈波。了解情况后,陈波为其制定了语言障碍康复、心血管康复等方案。

接受康复养老服务三周后,王代国老人的血压下降到正常水平,四肢行动能力也得到大幅改善,现在一口气上3层楼都不觉得疲惫。

目前,双凤桥朗月路社区养老服务站有100余名老人在接受各种类型的居家慢性病康复训练和指导。

“朗月路社区养老服务站为社区慢性病老人配置了健康风险评估系统、预适应训练仪等先进的无创康复医疗设备,为社区老人进行长期的综合慢性病调理以及居家康复保健服务。”服务站负责人介绍道。

区民政局相关负责人表示,“医养融合”是城市养老焦点难点所在,需要多方助力。下一步,渝北区将不断探索与实践康复型社区居家养老助医服务模式,有效解决居家老人就近就医、康复护理以及健康管理等问题,在有条件的社区养老服务站借鉴和推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=81204>

(来源:澎湃新闻)

广东:兴宁成立居家养老服务中心,为老年人提供多元化便捷化实惠性养老服务

近日,兴宁市首家居家养老服务中心——贴心居家养老服务中心成立并投入运营。

贴心居家养老服务中心积极探索建立新型的社会居家养老服务模式,通过实施“一卡、一证、一档、一支队伍、一个基地”的规范运作,整合各类资源,采取义工队伍与专职队伍服务相结合、长期结对与临时照顾相结合、集体活动与个体关爱相结合、集中寄养与分散服务相结合、居家养老服务与机构养老服务相结合的方式,全方位提高老年人的生活质量。该中心内设多个功能活动区,为老年人提供照料、助餐、助医、助洁、助浴、心理慰藉等多元化、便捷化、实惠性的养老服务。广大老年人群体既可以到该中心体验养老服务,又能足不出户,享受上门入户的优质服务。

据了解,贴心居家养老服务中心主要为兴宁市60周岁以上的孤老、空巢、五保、残疾优抚老人、特困老人、独居老人和生活自理有困难等老年人(包括残疾人)提供服务。该中心还建立了网站,让寄养老人的子女能通过网络随时随地了解老人的生活情况,让老人们安享晚年,让子女无后顾之忧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=81224>

(来源:梅州日报)

超百家!北京怀柔再建10家养老服务驿站

记者11日从北京市怀柔区民政局了解到,2020年,怀柔区将再建10家养老服务驿站,目前已完成选址,预计10月底前完成装修改造,11月底前试运营。届时,该区养老服务驿站总量将超100家。

“今年新建的养老服务驿站分布范围较广。近到城中心的龙山街道,平原乡镇的桥梓镇、怀柔镇,浅山区的怀北镇、九渡河镇,远到深山区的宝山镇、汤河口镇都在今年的计划内。”怀柔区民政局相关负责人介绍,养老服务驿站建成后,将围绕老年人最为关切的吃饭、就医、生活照料和心理慰藉等方面需求,提供文化娱乐、助餐、健康指导、心理慰藉、呼叫和照料服务。值得关注的是,本次新建驿站全部可提供日间照料及托养服务。

截至目前,怀柔区已有91家养老服务驿站,累计为1.2万名老年人提供服务82余万次,累计服务时长194万小时,受到老年人普遍好评。“在养老服务驿站管理方面,我们严格按照市、区相关规定执行。”该负责人说,“为了养老服务驿站安全运营及服务质量,确保各项补贴资金落到实处,我们还聘请了专业机构进行服务动态数据管理,比如动态监督养老服务情况以及回访被服务老人是否满意等,全部符合要求通过审核后,才会下发补贴资金。”

除稳步推进社区养老服务驿站的建设、运营工作外,怀柔区还将打造一批有亮点、有特色的养老服务驿站。2018年10月运营的南房养老服务驿站就是其中的代表,试运营初期就开展了为期一周的免费午餐、免费理疗活动。去年,该驿站又与怀柔北房卫生院等医院签订合作协议,以专业化服务,开展医养结合模式。“白天来驿站,和老伙伴们一起拉家常、切磋棋艺、做做理疗,吃吃食堂,晚上再回家。”这已经成为当地老人的“新潮流”。

疫情防控期间,怀柔区严格按照市、区相关要求进行养老服务驿站管理,目前该区养老服务驿站正在陆续恢复开放。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=81248>

(来源:千龙网)

严防死守！四川养老机构多措并举“战”疫情

养老机构人员密集，入住老人更是新冠肺炎易感对象。疫情发生后，四川省各级民政部门加强防控，在对养老机构实施封闭管理的同时，确保防护物资供应到位。作为守护长者“最后一米”的养老机构，疫情之下又是如何做的呢？记者走访了四川省内多家养老机构，回顾抗疫最关键的那几个月时间，“养老人”深有感触。

疫情来袭对成都哺恩养老总经理刘晋来说是一场实战考验，作为一名80后养老创业者，这样的突发事件是她人生中第一次遇到。“哺恩养老在成都的3个院区都在三环内。疫情期间，三家院区共住着382名老人，我们从1月24日凌晨开始，严格按照上级部门指示实施封闭式管理。封闭式管理期间，各家院区提前储备医用物资，每天3次体温检测、公共区域严格消毒。”连续几个月，刘晋每天都在线上线下忙于三家院区的各项工作的，就怕某个细节没做到位，影响疫情防控。“每天都像是打仗一样，心里也有点忐忑，好在哺恩养老这支年轻的团队都很给力，大家一起扛了过来。”

在彭州市人民医院祥福照护中心，入住的老人大部分都需要医疗照护。从1月23日开始封闭式管理后，中心就充分发挥彭州市人民医院医疗资源的优势，对入住老人每天进行健康监测，并开展新冠肺炎疫情防控知识的宣传讲座，还组建了专业心理咨询师为老人进行心理疏导。“在疫情发生初期，由于对疫情的了解不充分，确实会有老人有焦虑和恐慌情绪，我们专业的医护团队在这个时候就像给老人吃了‘定心丸’，从身体和心理上给予全方位照顾。”祥福照护中心工作人员告诉记者。

疫情防控期间的全封闭式管理，让孙先生连续3个多月没有见到入住眉山市中医医院龚村养护中心的父亲。4月29日，龚村养护中心对外开放家属预约探访服务，孙先生第一个进行了预约。据龚村养护中心副主任史晓丽介绍，疫情防控期间，中心全面施行闭院管理，全天24小时不间断观察巡视，每日定时定点消毒清洁。在入住老人照护上，中心除了进行常规健康检测外，还特别为老人熬制中药防御汤，并为老人发放芳香辟秽中药香囊，中医药手段的介入也成为龚村养护中心防控举措中的一个亮点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=81209>

(来源：封面新闻)

养老产业

重庆：石柱第四届康养大会8月21日开幕

中国·重庆（石柱）第四届康养大会将于8月21日至23日在石柱县黄水镇举行，本届大会共有10大主题活动。

石柱县县长左军介绍，在8月22日上午举行的开幕式上，大会将发布康养蓝皮书《中国康养产业发展报告（2019）》《2020康养石柱白皮书》《石柱康养药膳美食名录白皮书》，举行“中国康养美食之乡”“全国有机农业示范基地”“全国森林康养基地”授牌仪式等，一批康养项目将签约落户石柱。专家主旨演讲环节，6名专家学者将围绕常态化疫情防控形势下康养产业发展之路、中药材种植加工、中医药康复治疗等发表主旨演讲。8月21日下午，10个重大康养投资项目将在冷水镇集中开工，估算总投资55亿元，涉及旅游公路、峡谷漂流、旅游地产、环湖赛道等。8月21日晚上8点，京剧《秦良玉》将在石柱县黄水镇“天上黄水”大剧院上演，以崭新面貌向观众呈现一台文化盛宴。铁人三项邀请、土家竹铃球表演活动将带你感受运动的快乐，康养药膳美食联会、康养药膳美食季、康养药膳美食营销展邀你品尝石柱味道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81217>

(来源：重庆商报)

李志刚：长期看好老年旅游，有望诞生百亿美元公司

我曾多次提到，长期看好老年旅游行业。前几天，有相关创业者问我为什么，因为这个行业现在赚钱似乎不太容易。我回答，2020年老年行业刚刚迎来入局好时机，现在开始培育，还需要五年、十年打基石，想挣钱没那么快。

端数据显示，2019年末，中国60周岁及以上人口2.5亿人，占总人口的18.1%。根据社科院预测，到2030年，60岁以上老人人口3.71亿，到2050年4.83亿，将超过总人口的三分之一。

老年人口不断增加，老年人的消费能力和见识也在不断提高，围绕老年人群的各个行业都将产生许多机会。2020年，新老人代表“60后”正式登上老年舞台，现在正是入局时刻。

对于现在的老人而言，温饱问题解决后，他们会更看重精神消费，愿意在好不容易「有钱又有闲」的时光里，花钱获得更多快乐。旅游就是其中一个重要途径，有很大的发展空间，可以诞生市值百亿美金的公司。

但目前，老年旅游市场才刚刚起步，发展需要足够的时间，现在还难以预测最终格局。希望老年市场的创业者们能够有更多的耐心。

大型传统旅行社和现存的OTA大公司都已经有针对老年人的旅游产品，但大多是些品牌的简单组合，内容和服务大同小异。老年人消费尤其喜欢货比三家，当旅游产品标准化、易比价，产生的利润自然就比较低。创业公司想要突围，可从以下方面考虑：

1、瞄准合适的老年消费人群，拥抱下沉市场

中国老年人口众多，老年人收入也有差异。传统旅行社主打性价比的旅游产品，肯定有很大的市场。但是当经济实力强的老年人越来越多，对出行的个性化需求就会提升，他们会愿意花更高的价钱，购买更适合的产品和服务。

这部分老年人虽然数量相对少一些，但消费能力强，除了一线城市，也分布在二三四线城市等下沉市场。

拿出境游来说，根据官方数据，2018年持有有效普通护照总人数超过1.7亿人，占总人口12%左右，相较2018年日本护照持有率23%，还有很大增长空间。在中国二三四线城市，我认为有能力进行出境游消费的人次至少还有三亿，而其中，老年人将贡献不少力量。

我前两天见到几位老人，他们来自县城普通工人家庭，平时每年至少进行两次大型旅游，甚至去过黄河、俄罗斯。他们告诉我，奋斗了几十年，老了还是要消费，想让自己的人生过得更加充实。

未来，这部分愿意支付更高的价格，享受更高端的旅游产品及服务的老年人，将是创业公司应该聚焦的主要用户群体。

2、创业公司的机会在提供非标的产品和服务

针对老人们的特点，创业公司以非标作为切入口，提供个性化产品和深度旅游服务，形成自己独特的吸引力，这样才有可能逃离比价怪圈，获得更高的利润。

具体来说，创业者们需要洞察老年人群的经历、兴趣、偏好等，透彻研究他们的精神需求，结合老人特殊的生理情况，为不同人群提供相应的产品和细致的服务。

比如，设计旅游内容时，可以抓住老年人喜欢追忆往事的特点，给有俄罗斯情结的，设计莫斯科历史文化游，给有知青记忆的，设计插队地点故地重游等；也可以根据他们希望展现自己的愿望，给喜欢音乐的，提供维也纳演唱之旅，给喜欢摄影的，提供风光拍摄之旅，再举办活动展示他们的作品等等。

老年人热爱生机勃勃的大自然，也非常注重健康养生。据此特点，有的创业者开始为老年人提供乡村康养旅居的产品。

我认识一个原来做教育的朋友，因为北京空气不好，夏天天气炎热，带着北京的一群老年人住在贵州山上，那里氧气负离子丰富、凉爽舒适，他们一住就两三个月，偶尔回回北京。

我前两年接触过两家公司，考虑到有的老年人喜欢大自然，但又不愿意离儿女太远，就把大城市周边，比如北京郊区的密云、房山、昌平等地的农屋进行改造，出租给投资人，然后让老年人居住。

乡村旅游康养能改造乡村环境、利用田园风光、提高乡村收入，同时又解决了部分养老问题，唯一的问题是医疗就诊，不能一生病就必须返回大城市，如果医疗配套跟上，老人后顾之忧可以解决，我认为乡村康养一定会迎来很大的机会。

其实不仅仅是康养游，在普通旅游中医疗也是重要的服务环节。老人们在新的环境突发疾病的风险比年轻人高，如果能够在团内配备医疗保健人员，除了真的能在旅程中保驾护航，随时处理老年人的健康问题，也能增加老年人心理安全感。

另外，老年人常常患有三高或其他慢性病，会有特殊的饮食需求。餐饮服务如果能根据老年人的健康情况，进行适当改良，一定会很受欢迎。

这些专门针对老人的服务，是从前的旅游产品不注重的，创业公司想形成独特竞争力，应该根据老人的特点，把服务做得更细致扎实。

3、抓住旅游社交属性，做长期服务

旅游行业很难诞生大公司，因为旅游是低频的生意，许多公司也将其当作一锤子买卖来做。而老年用户有其特殊性，创业公司可以抓住老年用户群体，围绕用户提供更多服务，获得更多发展的可能性。

老年人因为身体等原因，更适合全程跟团游，相比于年轻人，这群用户的地域更聚集。旅游对于老年人来说，也不仅仅是纯粹的游玩，而是一个很重要的社交方式，老年人通过旅游派遣孤独寂寞。

因此，可以充分利用社交「有粘性」的特点，解决旅游的低频问题。

老年人首次消费时会比较谨慎，他们更倾向于相信身边人，愿意和相熟的人一起行动。而老年人本身有战友团、舞蹈队等很多社群，这些社群通常会组织各种活动联络感情，旅游的需求很旺盛。

因此，创业者可尝试从线下老年社群的KOL入手，由当地KOL发起组团或者推荐行程，老年人会更愿意结伴做出尝试。

旅途中，创业公司根据这个群体的特点设计产品，提供的服务在细节上也超过他们的预期，让他们满意，他们自然能将这次旅行分享给自己的亲朋好友，进行口碑传播。

创业公司通过旅游，把同地区的同一类老年人聚集起来后，可以在旅行过程中和旅行结束后组织各种线下活动，为老人们创造社交场景，更多地参与他们的生活。

当老年人与创业公司的联系足够频繁，对创业公司足够信任和认可，后续再针对他们的健康、养老等各方面需求进行持续服务，就顺理成章了。

立足老人的需求，旅游是服务的一个起点，而不是终点。

老年旅游市场刚刚起步，需要长跑型选手加入，多些耐心，切不可心浮气躁。

服务老年人，创业者也最好有相对温和的性格，因为创业者的风格影响公司的风格，要让老人们感到温暖亲切，创业者本身不能太暴躁，这或许也是为什么这个行业女性创业者比较多的原因。

未来，旅游，作为老年人精神消费的重要途径，一定有机会诞生百亿美金的公司，我始终对这个行业中长期看好。希望创业者们有平稳的心态，长期作战的准备，能在此领域怀抱初心、持续耕耘，等待收获的那天。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81234>

(来源：新经济100人)

将公益下沉老年群体，首届青少年养老论坛在沪举办

随着中国人口老龄化程度加深，“老龄化问题”越来越被人们所重视。包括法国、瑞典、日本许多国家已经率先迈入老龄化社会队列。有数据显示,到2050年,全世界每6人中,将会有1人为65岁以上的老人。国内养老形势严峻,养老产业也成为极具潜力的蓝海。

8月10日,首届青少年养老论坛在上海中以创新园火热召开。此次论坛由“NEST志愿者计划”的总发起人卜屹汀带领NEST小队其余成员举办,包括上海的吴瑞格、吴芃霏、何宁馨、张琪钰,来自宁波的宋致远、何一京以及来自北京的孔维予。

现场,上海天与养老联合创始人王学东、以色列Natali集团CEO Nimrod、美国南加州大学老龄学硕士赵誉淇等嘉宾就养老产业现状、市场、发展趋势及青少年如何在公益中发挥影响力等话题展开了讨论。

老龄化大潮袭来,国内养老形势严峻

在中国,上海是最早步入老龄化社会的城市。最新数据显示,2019年上海户籍60岁及以上老年人口518.12万人,占户籍总人口35.2%,该比例较2018年末的34.4%提高0.8个百分点。老年人成为庞大而不容忽视的群体。

人口老龄化带来的问题也不容小觑。一方面,劳动力不足会使得青壮年负担过重,劳动成本升高,同时,人口消费需求也会变化;另一方面,也会增大国家医疗保险压力,当基本养老保险无法支撑巨大需求时,看病、就医难题就随之而来。

目前,国内养老行业以“9073”的格局为主,这一模式是中国“十一五规划”过程中由上海率先提出,即90%为居家养老,7%选择社区养老,3%由机构代为照顾养老。机构养老是以养老机构为主导的社会化养老模式,诸如常见的养老院,社区养老是以日间照料中心、社区服务中心为主的养老服务模式,而居家养老,是以家庭为核心、社区为依托、专业化服务为依靠的养老模式。

根据NEST小队前期针对398份上海居民养老情况的调研问卷,居家养老为大多数人的优先选择。在96%的居家老人人群中,有约42%的人认为,“家里人可以帮忙照顾自己”是其选择居家养老的最主要原因。此外,“需要照顾家中小孩”、“支付不起机构养老的费用”也是他们选择居家养老的重要原因。

在论坛上,Nimrod以其所在的以色列Natali集团作为案例,分享了其在养老服务方面的实践和创新思路。Natali集团成立于1991年,拥有近30年行业运营和服务经验。目前,Natali每年为以色列超过20万户家庭提供居家养老、应急救援和远程医疗服务,服务人数覆盖以色列全国总人口的八分之一。

Natali的养老服务解决方案,是以智慧看护系统为基准,通过布置在用户家中的传感系统收集用户日常起居情况,以便在用户出现异常行为时及时作出干预。同时通过远程医疗对个体医疗数据接收,将采集到的数据上传到后台,由医师进行诊断。

踏浪前行,青少年群体的公益力量

“在城市快节奏的生活下,许多老人似乎并没有得到足够的关注,他们生存在城市大大小小的角落,却与整个时代脱节,孤独地度过晚年。作为青少年的我们,对于这老年人这一群体知之甚少。”在结束市场调研后,NEST小队成员并决定通过公益活动改善这一状况。“我们希望能够借助公益的力量,以及此次活动的机会,走近这一群体,进一步了解他们的养老现状,理解他们的恐惧与焦虑,并通过我们的力量来改善部分老人的生活状况。”

论坛中,卜屹汀谈及,普遍而言,青少年参与养老服务体系一般有几种模式:一是学生自由组队,定期去特定养老机构慰问老人,这种方式有利于学生更好地理解老人的心理状态,也同时为老人提供了一位聊天对象。二是通过志愿者平台,集结自主报名的学生群体,再由官方组队,一起参加关爱老人的志愿者活动。三是通过联系“政府购买服务,第三方专业公司提供服务”这一体系,借助企业的力量推动养老服务。

此次NEST小队的志愿项目,从心理关爱以及实体服务方面均有涉及。据了解,NEST小队通过线上募捐,获得了超过6000元的初始资金,并与天与养老公司达成合作,向其购买养老服务,免费提供给有需求但不了解或是没有能力购买的独居老人。2020年,NEST已经通过意向调研,为老年人提供了陪医、紧急救助、主动关怀与信息咨询服务。

对于养老行业未来的发展方向,与会嘉宾一致认为,信息化、智能化与养老的融合会越来越紧密。“智慧养老将成为未来养老服务行业的必然趋势。”王学东说道。近年来,陪护机器人、智能药盒、人工智能养老社区等新事物均已经开始深入行业应用。

在信息化时代,人工智能、大数据等新科技是否能给养老产业带来更高的效率,让居家养老质量提升,非常值得期待。在调研中,数据也显示,绝大多数居家养老者都表现出了对高科技智慧养老服务的需求。

论坛结束后,也有不少学生表达了对NEST的兴趣,期望能加入NEST下一届的实践中。主办方“NEST小队”成员表示:“本次青少年养老论坛改变了部分观众对于养老的看法,让他们了解到了真正的老龄化社会与新型的养老服务,激发了学生对于养老的兴趣。NEST也期望在未来的一年中,能向各地发展,通过学生的影响力为社会继续做出力所能及的贡献。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81244>

(来源:康谈网)

养老访谈

关心老年“数字贫困户”

对话嘉宾

张宝义 (天津社会科学院社会学研究所所长)

王艳婷 (天津社会科学院经济分析与预测研究所副研究员)

林季先 (退休技术人员)

万蔼荣 (退休教师)

尹思源 (半月谈记者)

黄江林 (半月谈记者)

疫情发生以来,让老年人不被数字生活“边缘化”的呼吁再次多了起来。更数码、更科技,是社会发展必然方向,而老年群体不断扩大也是事实。在这种背景下,究竟该让老年人使使劲儿挤上数码快车,还是社会等一等老年人学习的脚步?

万蔼荣:我退休前是一名教师,我觉得我比较能代表部分老年人的状态。之前孩子给我买了智能手机,但是我对它不感兴趣,也不愿意学,但是疫情期间去哪儿都要扫码,让我深深体会到了不会用智能手机的不便。没有办法就必须去学。

林季先:就我本人来说,我觉得我是没有落后于时代的。我过去是搞技术的,现在用起智能手机来还算得心应手,用微信、支付宝等完全没有问题。但确实不是每个人都像我这样,不少老年人对科技产品接受程度不高,使用存在很多难点。

张宝义:同意!不是所有老年人都适应不了互联网时代。你看在社交媒体平台上,一些网红老头儿老太太玩得挺好。但的确有个客观因素不能忽略,那就是老年人对新事物适应相对较慢,社会发展就是这样,新东西往往是年轻人的标志物。

王艳婷:使用技能缺乏、文化程度不够等是老年人不上网的主要原因。但在生活中,也能看到不论是农村还是城市,不少老年人在积极“触网”,把网络当作与外界、与子女沟通的渠道。

林季先:您讲得很对,人老了最怕被别人说“你落伍了”。所以我觉得大部分老年人面对这个问题还是有些焦虑的,想跟上时代生活的脚步。但受制于各种各样的原因,比如没人教、教完就忘了,或者一次没操作好,周围年轻人投来鄙视的眼光等,慢慢就不敢操作了,怕被笑话。

现在外边有挺多培训班,专门教老年人学习使用数字产品,也有社区或志愿者组织活动,普及相关知识,这都是一些有益的尝试。

尹思源:这是不是意味着社会要耐心等一等老年人?

王艳婷:我觉得这个等一等老年人,不是说社会停止发展,而是说要更重视老年人的需求。比如现在很多老年人其实更需要单项功能的科技产品,相较于智能手机这种复杂的科技产品,他们更需要防走丢定位装置、监测心率的手环等,社会发展在这些方面需要等一等老年人。

另外,现在技术更新迭代快,很多地方在推广新产品、新技术时存在“一刀切”问题。就像之前推广ETC时,一些地方不留人工收费通道一样。技术快速更新,也要给社会各个群体留足学习、适应和缓冲的空间,不然会造成很多不便。

张宝义:这个问题不能简单地说一方等一等,或者一方追一追,这是个互动的过程。而且更重要的是靠技术解开老年人的“数字围城”困境。我认为造成目前困境的根本原因,是数字化发展还没有到达一定阶段。比如现在手机功能越来越复杂,老年人难以适应,以后它应该会从复杂到简单,以方便各类人群。

黄江林:这样的趋势其实已经显现,比如已有专门为老年人开发的手机软件,字体更大、操作更简单,老人上手很快。事实上,让老年人适应数字化发展趋势是多方受益的。老人能够轻松享受数字红利,市场能够挖掘“银发经济”潜力,社会的管理成本也会降低。

王艳婷:多方受益也需要多方努力,一同构建老年友好型社会。比如,政府在信息化和数字政务建设过程中,应充分考虑老年人的需求,设置过渡期和特殊人群服务通道。企业要根据老年人的特点,改进产品内容和形式,设定易用界面,简化注册流程,改变与老年人的互动方式。

万蔼荣:开发适合老年人的数字产品是对的,但就怕有企业打着这个旗号骗老人的钱,已经有不少网络骗老的案例了。

王艳婷:这确实是个问题,老年人对网络信息的辨别能力不强。为此,应有针对性地开展培训和知识宣讲,让老年人增加网络、理财、健康、安全防范等方面的知识。加大对网络骗老的预防和打击力度,加强网络信息体系建设,加快虚假信息甄别和辟谣,为老年人对接数字时代提供安全保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=81212>

(来源:半月谈)

智慧养老

上海的“智慧养老”：让养老“像网购一样方便”

在上海长宁区的尽美长者服务中心，总干事费超有一个亲切的外号“小费老师”，几乎每一位进出这里的老人都是这样称呼他。

上海尽美长者服务中心是沪上首家专注于认知障碍社区支持的社会组织。记者到访时，这里为认知障碍老人举办的昆曲工作室正在开课，伴随着音乐，9位老人围坐一起，向昆曲老师学习兰花指和兰花掌的动作，进行认知刺激训练。

“小费老师”说，这些昆曲中的眼部和手部动作，可以将中国传统融入认知刺激训练中，以老年人喜爱的方式，达到延缓老人认知功能下降的干预效果。

像这样的昆曲小课堂，每周一次，每次课40分钟到1个小时，极大地丰富了老年人的业余文化生活，成为很多认知障碍老人的一种慰藉方式。

指着角落里一位满头白发的阿姨，“小费老师”说，87岁高龄的刘云书和老伴儿余金模都患有认知障碍症，老先生退休前在中科院硅酸盐研究所工作，为了中国的“两弹一星”事业，曾经在戈壁滩上一待就是5、6年。“之前两位老人结伴而来，不曾想，年初疫情期间，92岁的余老先生过世了，等到6月份服务中心重新开放后，刘阿姨一度拒绝出门，直到最后社工说服她来参加这个昆曲工作室。”

余老先生在世时最爱和服务中心社工们念叨过去的工作，言谈间还满怀对妻子和家庭的愧疚。为了鼓励刘阿姨，服务中心专门将两位老人在这里活动的照片做成相册，“算是做个纪念吧”。

上海是中国最早进入人口老龄化且老龄化程度最高的城市。截至2019年底，全市户籍60周岁及以上老年人口518.12万人，占户籍总人口的35.2%；80周岁及以上高龄老年人口81.98万人，占全部老年人口的15.8%。

近年来，上海在中心城区大力推进社区嵌入式养老服务，通过推进各街镇“15分钟服务圈”布局，重点建设集日托、全托、助残、辅具推广、医养结合、养老服务等功能于一体的“枢纽型”社区综合为老服务中心。

目前，上海已建成社区综合为老服务中心268家，以短期住养照料为主的长者照护之家187家，提供白天照料的社区日间服务中心720家，月均服务2.7万人；社区老年助餐服务场所1020个，月均服务10.1万人。

“嵌入式养老，让老年人不离开熟悉的社区环境，不离开熟悉的社会关系，就能享受到便捷的养老服务”，上海市民政局副局长蒋蕊说。

临近中午，79岁的程文花来到上海长宁虹桥街道社区综合为老服务中心用餐，这里的餐食价格公道，“黄梅天心情不好，不想做饭，就到这里来吃，这些饭菜特别适合我们的口味”。

被程阿姨大力称赞的可不是什么星级大厨，而是由人工智能开发的烹饪机器。眼下，上海长宁区民政局极力打造的“智慧养老”场景，正在激活养老服务的“新动能”。

虹桥街道党工委书记胡煜昂告诉记者，针对老年人“现制现售堂吃”的就餐需求，虹桥街道在虹桥的东西片区分别投放2台搭载烹饪机器人的移动餐车，通过冷链配送、餐车现场烹饪，每天每辆餐车可提供500份到800份餐食。同时，通过与人工智能企业的合作，将八大菜系开发成程序植入机器中，从而满足老年人更为多样化的就餐需求。

在上海首批发布的12个智慧养老应用场景中，除移动餐车外，上海的各个区也积极探索适合自身的养老服务模式。普陀区为社区独居老年人家庭安装“智联普陀居家安全智慧套装”；虹口区打造智慧养老“云网端”，集成指挥调度中心、数据中心、健康云等12大板块，为老年人提供智能化服务；奉贤区借助“智能腕表”，提供居家生活监测、应急救助、定位、健康管理等服务。

上海市民政局养老服务处副处长葛健说，场景需求的发布，缩短了养老实际需求与企业研发之间的距离，让科技应用有更多的放矢。

家门口的“嵌入式”养老，和运用人工智能的“智慧养老”，让沪上的“养老服务”更接地气、更有人气，用蒋蕊的话就是“让养老像网购一样方便”。(来源：中国新闻网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=81201>

科技加持让搬回家的养老床位更舒适

近日，民政部、国家发改委等9部门联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》（以下简称《指导意见》），计划2020年底前，采取政府补贴等方式，对纳入分散供养特困人员和建档立卡贫困人口范围的高龄、失能、残疾老年人（统称特殊困难老年人）家庭实施居家适老化改造，为决战决胜脱贫攻坚提供兜底保障。

《指导意见》特别提到，“十四五”期间，继续实施特殊困难老年人家庭适老化改造，各地要创新工作机制，加强产业扶持，激发市场活力，加快培育居家适老化改造市场，有效满足城乡老年人家庭的居家养老需求。

“实施老年人居家适老化改造工程，是落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》部署的重要任务，对构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系具有重要意义。”中国老年学与老年医学学会理事、北京市科学技术研究院智慧健康养老与服务工程重点实验室主任刘建兵说，《指导意见》的发布实施，将开启居家养老服务设施、老年用品等消费新市场，创建智慧健康养老服务新场景。

居家适老化改造，创新服务是关键

目前，居家环境适老化的重要性日益凸显，人们也更重视居家养老的环境是否安全便利。然而，现实是居家适老化改造并非一蹴而就。

《指导意见》提出，探索建立家庭养老床位，支持养老服务机构参与居家适老化改造，并上门提供照料服务，实现机构养老与居家社区养老服务发展等，是适老化改造新政的突破和创新。

“落实好《指导意见》，实现‘养老床位搬进家’这一目标，需要家庭照护者服务和社会化服务相结合，以及这种服务与居家适老化改造的有机整合。”刘建兵告诉科技日报记者，这需要服务组织方式、技术和政策等方面的创新，各地为此做了很多积极探索，北京市西城区家庭养老服务建设就是一个典型的例子。

作为第二批中央财政支持的居家和社区养老服务改革的试点地区，2019年5月，北京市西城区携手北京市科学技术研究院在北京率先开展试点工作，2020年在北京西城区推广，目前已完成1000张床位签约任务。

“在居家养老服务体系建设中引入照护管理，是北京西城区家庭养老服务的一个创新。”刘建兵说，照护管理人员通过对老年人能力、健康状况和居家环境的评估与监测，提供服务规划、辅具适配与适老化改造建议，并对服务进行监督，从而实现了生活照料、专业照护、医疗服务、健康管理、安全协助等专业服务的集成，让老年人在家享受到个性化、一站式的高品质服务。

“适老化改造与居家养老服务相结合会发挥‘1+1>2’的作用，老人居家生活的障碍和风险才能被持续发现和消除。”刘建兵认为，《指导意见》将进一步激发养老服务的创新探索。

信息化智能化，政策提倡新技术应用

《指导意见》指出，将居家适老化改造与信息化、智能化居家社区养老服务相结合。业界评价，这是对新科技周期下养老服务创新的深刻把握。

“信息化、智能化技术的应用，为居家适老化改造和居家养老提供了全新手段，创造了新的需求。”在刘建兵看来，信息化、智能化居家社区养老服务的本质是创新，应用的关键在于如何实现技术与本地服务体系和政策的有机融合，形成服务闭环和可持续运营模式。

需要注意的是，居家养老服务涉及的链条较长、范围也广，单独的一项技术应用很难真正提供服务并为市场所接受。北京市西城区家庭养老服务体系建设对此也做出了有益探索，不仅实现了本地的生活和专业照护、健康管理、安全协助、照护管理等服务管理的流程化，并与智能设备提供的实时监测和风险预警相结合，有机整合智慧健康养老服务体系，真正让技术创新落地。

那么，科技创新在新场景、新应用上，如何为老年人提供安全、舒适的宜居环境，让政策红利充分释放？

刘建兵解释说，养老是智慧民生应用的重要领域和场景，一个最基本的场景是：与建筑和社区、房屋设施融为一体的各种传感设备，在不改变老人生活行为和认知的情况下，实时对老人的健康状态、安全风险和需求进行监测，自动调整环境或通知家庭照护者和服务人员满足老人需求，规避安全隐患。这其中，人工智能、5G、物联网、大数据、区块链、生命科学等新兴技术的突破和广泛应用至关重要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=81194>

养老服务行业搭上了互联网“快车”

“十四五”时期是我国“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期。发展养老服务，必须更新理念，打通“堵点”，消除“痛点”，破除发展障碍，健全市场机制，持续完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系建设。

从“健康老龄化”战略转向“积极老龄化”战略

面对我国日益严峻的人口老龄化形势及其挑战，“十三五”时期，我国相关部门制订和实施了健康老龄化规划。我们既要促进健康老龄化，更要引导和推动积极老龄化。因此，必须适时地把我国应对人口老龄化战略和政策体系从健康老龄化转向积极老龄化。老年人不仅要老有所养、老有所依，也要老有所学、老有所乐、老有所为。这是国家制定和实施“十四五”时期应对人口老龄化战略、加快养老服务发展必须坚持的重要理念。

要进一步夯实居家养老的基础地位

中国人的传统养老观念倾向于选择居家养老。在这种情况下，政府、社区、养老机构如何把养老服务延伸到居家养老的老年人，满足他们对社会化养老服务的需求，是一个必须着力解决的现实问题。“十四五”期间，发展养老服务的重点必须从重机构、轻居家，转变到打牢居家养老的基础地位、机构养老补充上来；从以前把大量人力物力财力用于建设养老机构、增加养老床位，转变到健全和完善居家养老服务支持体系上来，以满足绝大多数老年人居家养老服务的需求。

医养结合要重在“结合”上下功夫

医养结合的“医”，是以不同形式为老年人提供医疗卫生服务，其中不能忽视的是护理服务。也正因为这样，国家相关部门对养老机构作出了新的明确界定：养老机构是“为老年人提供集中居住和照料服务的机构”。其中的照料服务，既包括了日常生活照料，也包括了医疗护理服务。推进医养结合，最主要的不是在养老院内设立医院，而是将医疗护理服务的资源盘活，广泛延伸并下沉到基层机构和百姓家中。

要重视长期护理服务体系体系建设

自开展长期护理保险制度试点以来，建立和实施长期护理保险制度的呼声日高，长护险只是解决护理费用的问题，并不能自动解决好护理服务体系的问题。失能失智老人的长期护理服务，必须有专业化的长期护理服务机构和人员来提供。因此，要建立从居家、社区到专业机构等比较健全的专业化长期护理服务体系，开展老年人护理服务。

促进“互联网+”在养老服务领域的广泛运用

随着互联网和信息技术的快速发展，养老服务行业搭上了互联网“快车”，以大数据和物联网支持下的智慧养老，在提高照护效率、促进服务质量方面起着至关重要的作用。“十四五”时期，我国养老服务业的发展要更充分地运用互联网思维，借助“互联网+”以及区块链快速发展的机遇，推动养老服务发展提质升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=81226>

养老保险

上海：“建功新时代，当好护航人”浦东新区养老机构社工技能大赛圆满落幕

8月7日，上海市浦东新区养老机构社工技能大赛决赛暨闭幕式在上海迎智正能文化发展有限公司综合大厅顺利举行。浦东新区总工会党组副书记、副主席李幼林，浦东新区民政局党组副书记、副局长庄大军，浦东新区民政局副局长王华，浦东新区民政局社会福利处（养老服务处）处长苑永光，浦东新区总工会基层工作部的顾燕萍，浦东新区民政局养老服务管理中心主任于明，浦东新区总工会基层工作部工会干部徐勇等莅临活动现场。浦东新区养老机构服务管理中心副主任陆莉莺，浦东社会工作协会副秘书长、社会建设青年人才协会秘书长胡如意，上海迎智正能文化发展有限公司总经理王妍担任决赛评委。

2020年浦东新区养老机构社工技能大赛历时2个多月，经过一系列的线上、线下培训和初赛的激烈角逐，来自21家养老机构的社工顺利进入决赛。

决赛分为两个项目，全程高潮不断。养老机构的社工选手们做足了准备，展现了新时代浦东养老机构社工的高素养、高技能和潜心做好养老“护航人”的建功心志。

“老人情绪应激处理”环节中，面对老人各式各样的不良情绪，选手们耐心安抚、真诚沟通、努力解决问题，细节之处更体现出培训中收获的心理技巧。“老人活动带领模拟”环节中，社工选手们更是各显神通，准备了花样繁多的活动——有的传授立秋时节的养生知识，有的讲解皮影戏的制作，还有的带领老人做快乐健康操……

浦东社会工作协会副秘书长、社会建设青年人才协会秘书长胡如意向全体参赛者进行了总结性的专业点评，建议选手们继续在与老人的沟通和活动带领中磨练技巧能力，激发老人的主动性，让老人们享有“积极老龄化”的生活。

闭幕式上，上海青敬养老院的6位75岁以上的老人带来了别开生面的旗袍秀，洋泾社区长者照护之家的社工唱起黄梅戏，利群敬老院的3位社工表演手语歌曲《感恩的心》，更引发现场全体社工的共鸣。

本届比赛决出一、二、三等奖和杰出奖、优秀奖，总计近80位选手收获了荣誉。

浦东新区民政局党组副书记、副局长庄大军对为活动做总结致辞。他表示，本届浦东新区养老机构社工技能大赛举办成功，响应和诠释了“建功新时代，当好护航人”的主题，生动展示了浦东养老机构一线社工的良好风采。期待社工们再接再厉，让浦东的社工发展水平继续站在全国前沿，开创更大的局面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=81200>

(来源：东方资讯)

湖北：9000余名养老护理员网上学“功夫”

“推出洗澡车，放在一位失能老人床前，与床呈30度角。让老人趴在自己肩膀上，身体轻微弯曲，缓慢旋转身体放下老人，调整好坐姿，系好安全带。然后，推进预先调好室温、水温的洗澡间，轻柔擦洗。”8月起，我省启动2020年养老机构护理员职业技能线上培训项目，全省1610个养老机构（含农村福利院）、9000多名养老服务工作者通过互联网学习养老护理技能。

老龄化社会，养老护理职业早已告别过去的简单照料，需要更多优秀护理员提供专业的技能服务。据省民政厅养老服务处负责人介绍，此次培训由民政部培训中心提供免费在线教学，为期2个月。培训项目根据初级养老护理员职业技能鉴定的相关知识与技能要求，设置职业道德、基础知识、生活照料、基础照护、康复服务等课程内容，采用理论讲授、案例分析、实操演示等理论与实践相结合的培训形式，设置课程学习和在线考试学习环节，引导学员进行深度学习，帮助学员掌握养老基础知识、提升养老服务技能、加强职业道德素养、提高沟通交流能力、创新服务理念。

本次培训是全省职业技能提升行动的一项重要任务，也是提高我省养老服务专业化和规范化水平的重要途径，对进一步加快构建养老服务体系，推动养老服务产业发展，全面提升养老服务质量和水平具有重要意义。

银发浪潮来袭，我省60岁以上老人突破千万，失能老人近百万，养老服务需求激增。可是，护理人才短缺、专业化水平低，成为制约养老服务发展的瓶颈。据省民政厅估算，我省护理员缺口约20万人，绝大多数养老机构的护理水平还停留在简单地照顾老人生活起居等方面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=81239>

(来源：湖北日报)

健康管理

老年人肥胖容易生病？专家给出4个减肥好方法，健康减肥不伤身

现如今全民健身已经形成了一股热潮，除了年轻人，老人也开始热衷于进行减肥锻炼了。与年轻人减肥塑型不同，对于很多老年人，他们减肥的主要目的是希望能够减掉大肚子。毕竟大肚子已经成为许多老年人的专属标志了。

那么老人在进行减重训练时，有哪些值得注意的技巧呢？

1、采取低强度的运动

与朝气蓬勃的年轻人不同，由于身体机能的限制，老年人在进行体育锻炼时，还是应选取低强度的运动，毕竟安全才是第一位的。低强度的运动有散步等。俗话说饭后走一走活到99，经常性的散步不仅可以帮助我们更好消化食物，减轻消化系统的负担；还能够帮助我们减少腹部脂肪的堆积，让我们的大肚子逐渐消失。除了散步，老年人还可以选择每天进行揉腹训练。揉腹不仅可以促进润肠通便，也可以有效消除腹部脂肪。

2、注意改善日常生活习惯

因为老年人的睡眠时间较少，因此相比于年轻人，老人更容易做到早睡早起。如果起的早的话，我们每天可以固定做一些像太极这样的运动。除了减肥，它也能够帮助锻炼到大脑，让老人随时保持一个清醒的状态。在饮食习惯上，老年人也要避免出现大鱼大肉的情况，我们最好可以做到清淡饮食，既可以减轻消化系统负担，又能够保证充分吸收营养。在肉类选择上更要尽量避免少吃畜禽肉，选择多吃一些鱼肉。

3、多吃膳食纤维

之所以会出现腹部肥胖这一现象，主要是因为老年人腹部堆积了太多的毒素，脂肪等废物。膳食纤维能够帮助促进人体肠胃更好吸收胆固醇，加快肠道蠕动，从而将这些废物排出体外，降低体内的脂肪与毒素含量，更好做到腹部减肥。

4、多喝水

相比于年轻人，老年人之所以更容易出现腹部肥胖，主要原因是因为随着年龄的增长，他们的新陈代谢速度也会逐渐降低。而多喝水能够促进机体内循环，增强新陈代谢的效率，从而有效加快脂肪毒素在机体中的代谢效率，更好减掉肚子上的肥肉。

以上这4个技巧十分适合于老年人进行减肥。不需要像年轻人那样进行激烈运动，这4个技巧能够让老年人减肥变得更加轻松，安全，高效。所以如果你家也有老年人需要减肥的话，不妨可以推荐给他们这4个方法。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81230>

(来源：家庭医生在线网)

养老保险

全方位布局个人养老业务为，老百姓提供一站式养老理财服务

在年金业务之外，华夏基金也一直高度重视个人养老金业务，全方位布局养老目标基金，目前公司已建立了完备的个人养老产品线，为普通老百姓提供一站式养老理财服务，并为第三支柱个人养老的崛起打下产品储备和业务基础。

养老保险基金总规模超20亿，产品长期业绩优异

截至目前7月底，华夏基金已成立4只养老目标日期基金和1只养老目标风险基金，合计管理规模已超过20.5亿元，持有人达19.8万户，两项指标均位居市场前列。

其中，华夏养老2040三年持有是全市场首批获批、首只成立并率先开放定投业务的公募养老目标基金；华夏养老2045三年持有是养老目标日期基金中长期业绩较好的产品。数据显示，截至8月5日净值更新，该基金自2019年4月成立以来收益率高达52.91%。

对于养老目标基金的优异表现，李一梅介绍，华夏基金以资产配置为核心，根据不同养老金属性，搭建了多层次投研架构，根据资金性质、产品特点等组织投研体系与投资部门，构建科学专业的投资管理体系，坚持定量与定性、主观分析与客观判断相结合，加强基金经理业绩的前瞻性分析。

“华夏基金致力于建立一套‘理论+系统+专家’的投研体系，投资研究团队囊括权益类和固定收益类的精英强将，他们在充分调研分析的基础上，撰写研究报告，为基金经理决策和投资组合构建提供依据，促进研究

成果向实际投资转化，实现公司整体投研资源充分共享，提高核心竞争力。”李一梅说。

此外，针对养老投资管理的特殊性，华夏养老目标基金还开创性实践了多项行之有效的模型和策略。

对于养老目标日期基金，华夏基金采用下滑轨道模型和资产配置模型配合的策略，其中，下滑轨道模型是华夏基金根据海外养老下滑轨道模型进行本土化改造后首创的新型养老模型，它更加适应中国国情和居民养老需求，也更加高效和精准；对于养老目标风险基金，华夏基金强调战略与战术资产配置相结合的同时，也非常注重国际经验与本土实践相结合。

持续推进个人养老金业务，唤醒大众养老意识

在李一梅看来，养老基金和货币基金同属解决方案类的产品，如养老目标日期类产品，投资者只需要估算一下自己的退休时间就可以选择对应的产品，不用进行复杂的风险估算考虑，是投资领域入门级“小白”的最佳选择之一。

目前，华夏基金公募养老产品线较为齐全，4只目标日期基金和1只目标风险基金合计规模已超20亿。李一梅认为，相对个人养老广阔的市场，目前我国距离大众普遍形成投资养老的习惯还有很长一段路要走。

“不管从市场前景，还是养老需求来看，个人养老投资都是解决中国老龄化问题的核心手段之一，但目前我国个人养老市场仍处于发展的初期，大众养老意识尚未觉醒，需要政府、社会、行业等多方面合力推动。”她说。

据了解，在将投资者从“储蓄养老”转化为“投资养老”的过程中，华夏基金采用了多种大众喜闻乐见的方式，包括发布养老投教音频专辑，制作养老微电影，推出《老想有钱听我说》系列街采视频、养老计算器、养老科普长图等，传递应尽早开展个人养老规划的理念。

李一梅表示：“未来，华夏基金还会投入大量资源，持续开展投资养老宣传与投教，提升投资者对投资养老的认可度。我们认为在个人养老金业务上进行巨大且持续的投入是一项非常值得且有意义的举措。华夏基金也会坚定不移地在养老金业务上持续耕耘，为千千万万老百姓更好的养老生活而砥砺前行。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=81199>

(来源：中国基金报)

浦发银行副行长谢伟：着力吸引长期资金，率先布局养老理财

8月9日，由《21世纪经济报道》主办、上海浦东发展银行联合主办的2020年中国资产管理年会隆重举行。

在当天下午举行的主题为“不确定性下的机遇”的大类配置分论坛上，浦发银行副行长谢伟发表了致辞演讲。他从一名银行资管管理者视角回溯和反思近两年来资管行业的成绩与不足，展望大资管行业的宏伟蓝图，并提出了三点思考。

他首先指出，资管新规实施两年多来成绩斐然。具体而言，一是大资管行业整体规模保持稳定，结构持续优化。资管新规的出台对银行资管影响较大，但在执行过程中，通过与监管机构的充分沟通，保证了整体业务的相对稳定，实属不易。二是监管初衷逐步兑现，金融风险苗头得到遏制。三是主流机构已就资管转型方向达成共识。

除了业务发展取得的成绩，在观念、理念上呈现可喜的变化。一方面，银行理财从业者对资管的认识和表达的观点越来越靠近真正的资管，或者说越来越接近以公募基金为代表的资管行业体系。这是基于现实实践的体会和表达。另一方面，以公募基金为代表的专业的资管机构对银行资管的认可更加深入，从过去以委外方式合作，转为更关注银行资管专业领域的深度融合，越来越接受和认可银行资管专业能力的提升。

其次，谢伟表示，“破旧立新”，银行资管行业面临诸多预期外的困难和挑战。一方面，老产品压降、存量整改依然面临诸多难点。资管新规过渡期延长的政策已经明确落地，基本符合大家的预期。同时，也对各家机构执行政策提出了明确的要求，消除了部分机构继续等待、观望的念想，老产品加快压降迫在眉睫。

过渡期延长1年，虽然给了银行资管机构更多的时间来解决问题，但存量整改依然面临诸多难点。随着老产品的持续压降，各类难点需尽快找到解决方案，如：存量资产中，结构复杂、多层次嵌套、期限超长的非标资产如何顺利回表的问题；银行理财中存量直投股权类的资产如何通过多种渠道有序消化的问题；过去几年银行资管普遍大量持有的长期限金融机构资本性债券面临流动性不强的问题；老产品压降后，难点资产的占比不断增加、对老组合收益和流动性产生较大影响的问题；存量问题资产如何兼顾加快市场化处置和以时间换空间之间有效平衡的问题，等等。

另一方面，业务转型机遇与挑战并存。近年来，银行资管机构积极探索产品转型和创新，得益于银行较为强大的渠道、客户和品牌优势，新产品布局不断加快，银行资管新产品的占比不断提升。截至6月底，全国性银行理财产品净值化占比超过一半。

但在业务转型过程中依然存在不少问题或挑战，如：新产品中现金管理类产品占比普遍较高，并且部分现金管理类产品还面临二次整改的压力，新产品结构亟待优化；新产品中以市值法估值的产品占比依然非常低，真正的净值型产品转型只能说刚刚起步；理财客户对净值型产品净值波动的理解还非常不到位，投资者适当性管理、投资者教育和培育工作任重道远，今年二季度银行理财出现的产品破净引发市场热议，就很好地说明了这一点；银行资管在权益方面的研究和投资能力总体还比较欠缺，在今年权益市场出现较好机会的情况下，能够很好地把握住市场机会的银行资管机构并不多；从资管部门向理财子公司转变的过程中，公司治理能力、投研能力、风控能力、运营能力等核心能力的提升还需要进一步加快，市场化的激励约束机制、高效的协同机制等重要机制的建立还需要一个过程等等。

最后，谢伟分享了其对于银行资管行业后续工作的一些设想。一是发挥大类资产配置优势，着力吸引长期资金，率先布局养老理财产品。随着人口老龄化进程的加速，我国养老负担日益严重，基本养老保险存在巨大缺口，银行的养老理财产品正是在这一背景下应运而生的。

目前，银行资管的养老产品的定义还比较模糊，与普通理财产品的区分度有限，缺乏鲜明的吸引力。银行客户的短久期购买习惯与养老产品长期限的投资特性相矛盾。尽管如此，站在更长的维度来看，布局银行养老理财业务的利要远远大于弊。首先，银行养老理财产品有希望能够深入参与到第三支柱体系中去，银行资管将会迎来新的发展机遇。其次，养老产品的天然长期限可以有效地消化大量的长期限非标，以解决期限错配问题，产品类型符合资产压降的内生需求，符合监管导向和国计民生。第三，在同业理财萎缩的背景下，个人理财将成为补充流失份额的主力，而养老理财作为个人理财中的增量业务有望异军突起。

二是充分发挥银行资管优势，多层次全方位布局优质企业，打造完善银行资管的生态环境。谢伟认为，商业银行差异化竞争优势主要在两个方面：第一，在于对投资标的天然熟悉和了解，商业银行基于传统信贷构建起来的风险控制体系，以及天然遍及全国的渠道网络，可以对行业、企业以及运用的技术等有着深入的了解。这一点相比其他机构更有优势。第二，在平台构建和资源整合方面，商业银行可以通过不同业务整合各方面资源，让不同类型的股权投资机构在银行的平台上发挥各自优势，这一能力也是其他单一机构所不具备的。

一方面，银行资管可以充分发挥优势，在权益一级、一级半市场做出银行的品牌特色，积极参与并支持有国家重大政策导向的主体和行业；通过加大权益二级市场投资布局，为优质标的企业提供覆盖全生命周期的金融服务。另一方面，银行资管要努力整合自身优势，打造多维度的投资与投研平台。待时机成熟后，银行资管完全有能力来构建个人、企业和其他金融机构可共同参与的综合化投融资平台，打造属于银行资管的投融资生态圈。

三是与监管并肩同行，共同打造大资管盛景。大资管行业的参与者应该继续加强与所属监管机构的高质量沟通，在符合行业规则和监管思路的前提下勇于创新，敢于试错，同监管携手促进大资管行业的繁荣发展，共同维护金融市场的高效稳定。四是居安思危，加快大资管行业的规范化及国际化。在金融开放的大背景下，给予外资金融机构国民待遇是不可逆转的趋势。加快资管行业的规范化和国际化，有利于我们在未来竞争中赢得主动权。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=81207>

(来源：21世纪经济报道)

长江养老保险投资总监黄刚：逆向投资，挖掘机会

8月9日，在南方财经全媒体旗下《21世纪经济报道》主办的2020中国资管年会“低利率与大众理财主题论坛”上，中国太保集团旗下长江养老保险股份有限公司投资总监黄刚在圆桌论坛上分享了他投资配置的重点，一是要有效分散化，二是权衡短期波动和长期收益，三是要有适度的逆向投资。

关于“低利率时代”这个主题，黄刚分享了两个体会。第一个是低利率不等于低波动。低利率时代往往会有黑天鹅事件出现，无论是外部重大的冲击，还是经济内部结构性的问题，或者周期性的问题。前者、后者叠加起来，则进入到了所谓“低利率的时代”，用“时代”这个词代表着在未来相当一段时间都是不稳定的状态。

第二个，低利率的时代意味着各种各样资产的分化。利率敏感的资产首当其冲，之后一定会扩展到其他类型的资产，而且这样的冲击是由点到面，由中心向边缘扩散的过程，有点像海啸。在这个过程中，对于机构投资者来说，低利率时代的投资挑战更大。对于长江养老这种管理长期保险资金、养老资金的机构来说，首先要考虑如何充分利用自己资金的长期属性，在波动性的市场当中生存下来。在这个过程中最重要的一个要素就是不能把长期资金的长期特性真正用好。

黄刚以长江养老为例，从产品设计的角度分析了投资组合与以往的不同。“因为我们是养老金为主，是多资产的配置。我们在固收这边除了可以配标准类的资产，也可以配非标的资产。我们可以配基础设施的债权计划，将来也可以配一些长期股权，必须是广谱的资产。在权益资产里面，除了一级市场、二级市场，如果政策将来空间可以打开的话，可能有一些长期股权也可以纳入资产配置的空间里。”

这个过程当中，黄刚强调了三点。

第一点是有效的分散化，寻找宏观驱动相关性比较弱的资产。

第二点是投资人如何在短期的波动和长期的收益之间做权衡。短期的波动不等于就是风险，这一点对于专业投资者来说可能容易理解，但是对于受益人或实际的委托资金的人来说，就不太容易理解，这是一个非常大的挑战。总体来说，针对风险，客户有一个定义，专业机构投资者又有一个定义。投资人需要求同存异，找到对双方来说最合理又可操作的一个公约数，以此为抓手来进行风险跟收益的比较。

第三点是要有一定的逆向投资。当所有机构投资者的风险偏好、投资行为趋同的时候，真正的长期资金的持有人、投资者这个时候应该要有一定的逆向的思维，因为机构投资者的羊群效应往往带来投资机会。

黄刚认为，低利率时代下，必须要有一定的避险的安排，包括使用相应的对冲工具。

谈到养老产品未来的发展，黄刚充满信心。他表示，首先，养老的需求是刚性的。第二，如果展望两年以后的情况，他认为高度分化是必然趋势。二十多万亿的存量，如果在一年以后或者两年以后资管新规正式落地，结束过渡，一定会分化。一部分变得更加保守，承受不了风险。还有一部分可能会买一些高波动的。但是绝大部分是连续的光谱。每一个人都必须在这个光谱中选一个频谱段。黄刚表示长江养老不担心市场规模大小，他认为最主要的是能不能做出自己的特色，让市场知道。

第三点，黄刚认为未来这种分化还是沿着从资产端、客户端、资金端到投资机构端的全面的分化。对于长江养老来说，这意味着两个事情：一个是能不能把自己的主业做好；第二个对于其他的策略，能不能找到这种策略最好的投管人，能够委托给他。

黄刚强调，养老资金资产管理的机构必须要有一个非常清晰的、长期价值观的“锚”，据此找到穿越周期的好资产，长期持有，才能靠它来养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=81241>

(来源：21世纪经济报道)

社会保障

本年度天津养老金计发基数为7940元

日前,市人社局、市财政局公布了2020年度本市基本养老金计发基数为7940元。

据悉,2020年基本养老金计发基数根据本市2019年度在岗职工的平均工资确定,这一数据既应用于2020年企业退休人员(含个体工商户、灵活就业人员等参加企业职工基本养老保险人员)计发基本养老金,也应用于2020年机关事业单位退休人员计发基本养老金。

2020年1月至8月办理退休手续的人员,在领取9月份基本养老金时,无需重新办理退休手续,由社会保险经办机构按照2020年度本市基本养老金计发基数重新核定基本养老金,并自退休审批的次月起予以补发。市人社部门负责人介绍,之所以选择在9月份重新核定,是因为2020年基本养老金计发基数确定时,已经进入本市社会保险8月份的结算期,部分人员8月份的基本养老金标准已经由系统自动生成,为确保重新核定的准确性,从实际出发,社会保险经办机构将在9月份统一重新核定基本养老金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=81249>

(来源: 今晚报)

老年说法

“精准诈骗”盯上老年人,当防

信息时代,“精准诈骗”无孔不入,一些骗子在忽悠不了年轻人的时候,把黑手伸向老年人。不少老年人因为害怕疾病、渴望健康,加之对信息的分辨力降低,成为非法信息、诱导性信息的受骗者。再加之,即使中了“圈套”,一些老年人也往往忍气吞声、自认倒霉,因此更容易成为骗子“下手”的对象。这当中,又以保健品诈骗尤为猖獗。

在日前公布的2019年全国老年维权十大典型案例中,一例涉老保健品诈骗案就令人警醒:两人合伙成立一家公司,聘请多人为该公司话务员,利用非法购买的老年人信息和改号软件,打着“上海康成国际生物科技有限公司”健康顾问的旗号,不断向老年人推销保健品,至案发涉案金额达500多万元。

如何为老年人织起一道防护网,相关部门这些年也一直在努力。但不时发生的案子又提醒人们:骗子的诈骗手段花样翻新、防不胜防,需要开动脑筋多想办法,才可望为老年人筑起一道“防火墙”。

首先,需要加大打击力度,提高违法成本;其次,老年人也需增强防范意识,购买保健品应选择正规商家,可上网先确认经营资质再购买,而且购买时一定要索取相关票据并留存;再次,老年人还需提高信息识别能力并及时维权,对于通过电话、电视、网络等方式推销的产品,如果自己拿不准,可以向子女、亲友或专业人士以及有关部门求证,以免“伤财又伤身”,划不来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=81214>

(来源: 法制视界)

政府购买服务

吉林:长春市双阳区民政局长春市双阳区养老服务指导中心维修改造工程公开招标公告

项目概况

长春市双阳区养老服务指导中心维修改造工程招标项目的潜在投标人应在长春市净月开发区生态西街天普路1550号泰豪总部基地(一期)4号楼605号获取招标文件,并于2020年09月04日09点00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:HSZB2020-3035

项目名称:长春市双阳区养老服务指导中心维修改造工程

预算金额:74.2266万元(人民币)

最高限价(如有):74.2266万元(人民币)

采购需求:

详见附件

合同履行期限:计划开工日期:2020年9月12日;计划竣工日期:2020年10月31日;共50日历天。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

符合《中华人民共和国政府采购法》

3.本项目的特定资格要求:详见招标公告

三、获取招标文件

时间:2020年08月12日至2020年08月18日(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日),每天上午8:30至13:30,下午13:30至16:30。(北京时间,法定节假日除外)

地点:长春市净月开发区生态西街天普路1550号泰豪总部基地(一期)4号楼605号

方式:持有效资料报名并购买

售价:¥1000.0元,本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年09月04日09点00分(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点:吉林省发改委宣传与教育中心8楼2会议室(长春市人民大街7426号)。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:长春市双阳区民政局

地址:长春市双阳区

联系方式:鲁科长18843073666

2.采购代理机构信息

名称:吉林省合盛项目管理有限公司

地址:长春市净月开发区生态西街天普路1550号泰豪总部基地(一期)4号楼605号

联系方式:刘婷17678361155

3.项目联系方式

项目联系人:刘婷

电话:17678361155

福建: 侨英街道居家社区养老服务照料中心(临时)第三方运营服务协议供应商采购招标公告

项目概况

受厦门市集美区人民政府侨英街道综合服务中心委托, 厦门方信采购招标有限公司对[350211]FX[GK]2020022、侨英街道居家社区养老服务照料中心(临时)第三方运营服务协议供应商采购组织公开招标, 现欢迎国内合格的供应商前来参加。

侨英街道居家社区养老服务照料中心(临时)第三方运营服务协议供应商采购的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件, 并于2020-08-3109:30(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: [350211]FX[GK]2020022

项目名称: 侨英街道居家社区养老服务照料中心(临时)第三方运营服务协议供应商采购

采购方式: 公开招标

预算金额: 1950000元

包1:

合同包预算金额: 1950000元

投标保证金: 0元

采购需求: (包括但不限于标的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号品目编码及品目名称采购标的数量(单位)允许进口简要需求或要求品目预算(元)

1-1C190299-其他社会服务其他社会服务3(年)否详见招标文件1950000

合同履行期限: 三年, 合同一年一签

本合同包: 不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(1)明细: 依法缴纳税收、社会保障资金证明材料的补充说明描述: 因受新冠疫情影响享受缓缴或免缴社保资金、税款的企业, 无法提供相关社保、税收缴纳证明材料的, 提供有关情况说明视同社保、税收缴纳证明材料提交完整。

(2)明细: “信用厦门”网站查询结果描述: 投标人还应在招标文件要求的截止时点前通过信用厦门网站(<http://credit.xm.gov.cn>)查询并打印相应的信用记录, 投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。

(如项目接受联合体投标, 对联合体应提出相关资格要求; 如属于特定行业项目, 供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

(1) 小型、微型企业。 (2) 监狱企业。 (3) 残疾人福利性单位 (4) 信用记录, 按照下列规定执行: 1) 信用记录查询的截止时点: 本项目招标公告发布后至投标截止时间前; 2) 信用记录查询渠道: 中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/search/cr>)、信用中国网站(<https://www.creditchina.gov.cn>)、信用厦门网站(<http://credit.xm.gov.cn>); 3) 查询记录和证据留存的具体方式: 投标人应同时提供在招标文件要求的截止时点前通过上述3个网站获取的信用信息查询结果, 信用信息查询结果应为从上述网站获取的查询结果原始页面的打印件或完整截图; 4) 查询结果的审查: ①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称: “资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的, 以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档), 以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的, 其资格审查不合格。5) 信用记录查询的具体办法及使用规则: 投标人参加本项目采购活动(投标截止时间)前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单, 受到政府采购行政处罚, 且相关信用惩戒期限未满, 以及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商, 将被资格审查小组认定为不合格投标人。 (5) 其他详见招标文件。

四、获取招标文件

时间: 2020-08-1019:00至2020-08-2819:00(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午00:00:00至11:59:59, 下午12:00:00至23:59:59(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布; 投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员, 再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地, 登录对应的(省本级/市级/区县)福建省政府采购网上公开信息系统操作), 否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-08-3109:30(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点:

厦门市湖里区云顶北路842号厦门市行政服务中心4楼C区开标室9(C405), 信息发布大厅东侧收标窗口: 收标处3

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 厦门市集美区人民政府侨英街道综合服务中心

地址: 厦门市集美区兑山西路114号

联系方式: 0592-6689480

2.采购代理机构信息(如有)

名称: 厦门方信采购招标有限公司

地址: 厦门市集美区杏林湾路482号1604单元

联系方式: 0592-6373595、0592-6373592

3.项目联系方式

项目联系人: 纪先生、陈小姐

电话: 0592-6373595、0592-6373592

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 厦门方信采购招标有限公司

厦门方信采购招标有限公司

2020-08-10

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和支持。我们以向社会传播养老服务资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系建设，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老服务示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考